

**RICHIESTA GENERAZIONE NUOVI CODICI DI SICUREZZA/SBLOCCO PASSWORD**

Io sottoscritto

COGNOME:				NOME:			
NATA/O IL :				A:			
CODICE FISCALE :  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _							
<b>Coordinate bancarie internazionali IBAN</b>							
Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente		

 Chiedo la generazione:

 **del solo Codice Segreto Internet Banking**, da me personalizzato; l'invio del nuovo Codice Internet Banking avverrà tramite SMS gratuito sul numero di cellulare da me utilizzato per le conferma delle disposizioni tramite Secure Call. **In questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificativo Cliente (CIC), il mio Codice Phone Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**
*(Solo per clienti con più di un numero Secure Call attivo). Richiedo che l'invio dell'SMS sia effettuato sul seguente numero Secure Call:*
 **del solo Codice Segreto Phone Banking**, da me personalizzato; l'invio del nuovo Codice Phone Banking avverrà tramite SMS gratuito sul numero di cellulare da me utilizzato per le conferma delle disposizioni tramite Secure Call. **In questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificativo Cliente (CIC), il mio Codice Internet Banking e la mia Security Card (SEC), di cui sono tuttora in possesso.**
*(Solo per clienti con più di un numero Secure Call attivo). Richiedo che l'invio dell'SMS sia effettuato sul seguente numero Secure Call:*

**N.B. non è possibile richiedere la generazione del solo codice segreto per i servizi di Internet/Phone Banking qualora (i) non sia stato effettuato il primo accesso ai servizi in parola - con conseguente personalizzazione del codice segreto iniziale di 5 cifre - e (ii) non sia attivo il servizio Secure Call.**

 **del Codice Segreto (CS)**, la password di 5 cifre, che abbinata al Codice Identificativo Cliente, permette il primo accesso al servizio Pronto Banca Generali e al Servizio Internet e che, una volta generata, permette l'impostazione della *Secure Code*, la password dispositiva dedicata alle operazioni in titoli

**In questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice identificativo Cliente (CIC) e la mia Security Card (SEC di cui sono tuttora in possesso.**
 **del Codice Identificativo Cliente (CIC) e della Security Card (SEC)**; il CIC composto da 7 cifre, è il codice che consente di accedere al servizio Pronto Banca Generali e Internet Banking. La SEC è la scheda personale che riporta 24 terne di numeri, con cui si possono effettuare le operazioni di carattere dispositivo tramite Phone banking. **In questo caso continuerò ad utilizzare il mio Codice Segreto (CS) di cui sono tuttora in possesso**
 **di tutti i Codici personali (CS e CIC) e della Security Card (SEC)**

OPPURE:

 **Dichiaro di aver subito il blocco dell'accesso:**
 del Servizio "Phone Banking"

 del Servizio "Internet Banking"

 della Security Card

 del Servizio "Secure Call"

**Chiedo, pertanto, lo sblocco per potervi nuovamente accedere**

 \_\_\_\_\_  
 Luogo e data

 \_\_\_\_\_  
 Firma cliente

Per chiarimenti sulla compilazione del modulo è possibile contattare il servizio clienti al numero 800.155.155 (dall'estero +039-0514994133)