

Istruzioni operative per l'utilizzo della funzionalità "Secure Call"

La funzionalità "Secure Call", che protegge da possibili attacchi di phishing conseguenti ad intrusioni nel sistema (cd. *man in the middle* e *man in the browser*) e che utilizza il telefono cellulare del Cliente come *token* di riconoscimento, è regolata dalle seguenti istruzioni operative, che il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato:

1. Attraverso l'attivazione della funzionalità "Secure Call", messa a disposizione dalla Banca nell'ambito del Servizio di Internet Banking, il Cliente potrà - nelle modalità esposte ai punti successivi - accedere alla propria area riservata del sito www.bancagenerali.it e confermare le operazioni che intende effettuare, in conformità a quanto dalle parti pattuito in sede di stipula del contratto. Per alcune specifiche tipologie di operazioni, puntualmente individuate nella Sezione "Gestione Profilo" all'interno dell'Area Riservata del sito www.bancagenerali.it, il Cliente potrà altresì optare per una modalità di conferma alternativa¹.

2. Nell'ambito della funzionalità "Secure Call", il Cliente potrà scegliere fra l'opzione "Secure Call" o "Secure Call e PIN AGGIUNTIVO".

3. Nel primo caso, in fase di accesso all'area riservata e di conferma dell'operazione, apparirà sullo schermo del dispositivo utilizzato dal Cliente per la navigazione un avviso contenente un numero verde, un codice a quattro cifre (One Time Password - OTP) e l'indicatore di stato della richiesta; il Cliente dovrà comporre dal proprio cellulare il numero verde indicato e, in base alle istruzioni dell'albero vocale, digitare la OTP; il processo di autorizzazione andrà a buon fine se la chiamata sarà stata effettuata con il cellulare abilitato dal Cliente per l'operatività e se la OTP risulterà digitata correttamente.

4. In caso di scelta dell'opzione "Secure Call e PIN AGGIUNTIVO", l'operatività seguirà le medesime fasi descritte al punto 3, salvo la richiesta di digitazione di un codice suppletivo², solo nel caso in cui l'importo dell'operazione di pagamento sia superiore ad € 5.000,00. Tale soglia è fissa e non può essere modificata dal Cliente. Al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del Servizio, tale soglia potrà essere modificata dalla Banca in qualsiasi momento.

Il processo di autorizzazione andrà a buon fine se la chiamata sarà stata effettuata con il cellulare abilitato dal Cliente per l'operatività e se sia la OTP che il PIN AGGIUNTIVO risulteranno digitati correttamente.

L'opzione "Secure Call e PIN AGGIUNTIVO" non è applicata alle operazioni relative a titoli e fondi.

5. Il Cliente che opera dall'estero dovrà indicare tale circostanza nell'apposito campo in sede di conferma dell'operazione; in tal caso - a differenza di quanto descritto ai punti 3 e 4 - il Cliente riceverà una telefonata sul cellulare abilitato e, seguendo le istruzioni, dovrà digitare correttamente l'OTP e l'eventuale PIN AGGIUNTIVO richiesto.

Si ricorda che i costi della telefonata dal confine italiano al paese estero in cui si trova il Cliente saranno ad esclusivo carico di quest'ultimo, in linea con la prassi telefonica internazionale.

6. L'operatività fin qui descritta può essere posta in essere anche sull'APP di Banca Generali e sul mobile site my.bancagenerali.it, grazie al Servizio Mobile Banking, che supporta tale funzionalità di sicurezza.

7. Qualora il Cliente avesse subito il furto della SIM ovvero l'avesse smarrita, dovrà contattare il Numero Verde 800155155, operativo dalle ore 8.00 alle ore 22.00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

8. Il Cliente potrà variare il numero di utenza telefonica abilitato alla funzionalità "Secure Call" direttamente nella Sezione "Gestione Profilo" all'interno dell'Area Riservata del sito www.bancagenerali.it ovvero utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

9. La cessazione, per qualsiasi causa, dell'accesso al Servizio di Internet Banking comporta l'automatica cessazione della funzionalità "Secure Call".

¹ Password dispositiva dal cliente stesso creata (Secure Code).

² Trattasi di un codice dinamico, ricavato dai dati della disposizione volta per volta impartita, come - per esempio - le ultime 4 cifre del conto beneficiario nell'operazione di bonifico.