



**Spett. / To**  
**BANCA GENERALI S.p.A.**  
**Sede Operativa di Trieste Attività**  
**di Verifica e Sistemazione**  
**Conformità e Ricerche Corso**  
**Cavour, 5/A 34132 TRIESTE (TS)**  
**ITALY**

Il sottoscritto

.....  
*The Undersigned*

nato a

..... il .....

*born in on*

residente a

.....  
*resident in*

tel. Abitazione

tel. ufficio

tel.cellulare

.....  
*phone home*

*phone office*

*phone mobile*

titolare della carta n emessa sul c/c (IBAN)

.....  
*holder of card issued on c/c (IBAN CODE)*

presso la filiale di

.....  
*branch*

essendo stato informato che ignoti hanno effettuato operazioni fraudolente mediante la duplicazione della carta di cui sopra,

*having been informed that persons unknown have made fraudulent transactions by duplication of the above mentioned card,*

**DICHIARA**  
**DECLARES**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> DI NON AVER MAI CEDUTO, NEMMENO TEMPORANEAMENTE, LA CARTA A TERZI / <i>not to have given the card to third parties, not even temporarily</i> |
| <input type="checkbox"/> DI AVER CEDUTO, TEMPORANEAMENTE, LA CARTA A TERZI / <i>to have temporarily given the card to third parties</i>                               |
| <input type="checkbox"/> DI NON AVER RIVELATO AD ALCUNO IL CODICE PERSONALE SEGRETO / <i>not to have revealed my PIN number</i>                                       |
| <input type="checkbox"/> DI AVER RIVELATO IL CODICE PERSONALE SEGRETO / <i>to have revealed my PIN number</i>   |
| <input type="checkbox"/> DI NON AVER MAI UTILIZZATO LA CARTA / <i>to have never used the card</i>   |
| <input type="checkbox"/> DI AVERLA UTILIZZATA L'ULTIMA VOLTA IL / <i>the card was used for the last time on</i>   |
| <input type="checkbox"/> ..... A / in.....  |

- DI NON AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA / *the card has not been lost / stolen*
  - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA E DI AVERLO DENUNCIATO IL / *to have suffered the loss/theft of the card and to have it reported on.....PRESSO / at.....*
  - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DELLA CARTA IL / *to have suffered the loss / theft of the card on ..... E DI NON AVERLO DENUNCIATO / and not to have it reported*
  - DI NON AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DEL CODICE PERSONALE SEGRETO / *my PIN number has not been lost / stolen*
  - DI AVER SUBITO IL FURTO/SMARRIMENTO DEL CODICE PERSONALE SEGRETO / *to have suffered the loss / theft of my PIN number*
  - DI AVER STRETTAMENTE OSSERVATO LE NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO / *to have strictly observed the Terms and Conditions of the Service*
- 
- NON ERO PIU' PRESENTE NELLA LOCALITA' / NAZIONE INDICATA / *was not anymore in the city/region indicated on the transaction*
  - NON MI SONO MAI RECATO NELLA LOCALITA' / NAZIONE INDICATA / *I never been in the city / region indicated on the transaction*

Il Sottoscritto chiede il rimborso delle operazioni fraudolente e a questo scopo dichiara di essere a conoscenza che / *The Undersigned claims for reimburse of the fraudulent transactions and therefore declares to have knowledge that*

- la Banca (emittente) rimborsa l'intero importo delle eventuali operazioni disconosciute registrate sul conto corrente dopo la ricezione della comunicazione e trattiene un importo complessivo massimo di € 50,00 limitatamente agli addebiti disconosciuti già registrati sul conto corrente prima della comunicazione / *the Bank (Issuer) will refund the whole amount of any disclaimed fraudulent transactions reported on the account statement after the notice and will deduct a total maximum amount of € 50,00 on disclaimed transactions already registered on the account statement before the notice;*

Il Sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le notizie sopra riportate sono complete e corrispondono al vero; si impegna fin d'ora a fornire tutte le notizie che possono essere utili ai fini delle verifiche condotte dalla Banca / *I Undersigned declare under my responsibility to have given a complete and truthful statement; I will give any other information that will be useful to the Bank..*

Allega alla presente / *Enclosures:*

- evidenza dei movimenti disconosciuti / *evidence of disclaimed transactions;*
- denuncia di duplicazione della carta presentata dal titolare all'Autorità competente / *report of card duplication to the competent Authorities;*
- carta bancomat utilizzata per i prelievi fraudolenti opportunamente resa inutilizzabile / *broken bancomat card*

.....  
**Data / Date**

.....  
**firma Titolare / Signature**