

# 3D SECURE

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PER  
PAGAMENTI E-COMMERCE CON CARTA DI DEBITO



**BANCA  
GENERALI  
PRIVATE**

**Attivazione servizio 3D SECURE**

---

Utilizzo servizio 3D SECURE

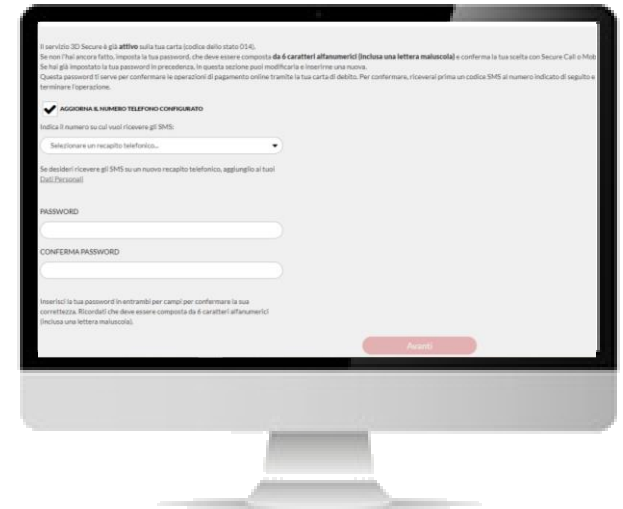
---

# ATTIVAZIONE SERVIZIO 3D SECURE

**3D SECURE È IL SERVIZIO ATTIVO SULLA CARTA DI DEBITO  
NECESSARIO PER LA CONCLUSIONE DEGLI ACQUISTI EFFETTUATI SUI SITI E-COMMERCE\***

## COME SI EFFETTUA L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO 3D SECURE?

1. Accedi alla sezione «Carte» dell'Home Banking
2. Seleziona il numero di cellulare a cui associare la carta o aggiorna la sezione con un nuovo numero
3. Personalizza la tua password (alfanumerica, con almeno 6 caratteri, una maiuscola e una minuscola), confermando con Secure Call o Mobile Token
4. Da questo momento puoi confermare gli acquisti sui siti e-commerce con la tua carta di debito



### HAI GIÀ ATTIVATO IL SERVIZIO 3D SECURE IN PASSATO?

Se hai già attivato il servizio 3D Secure in passato, dovrai comunque selezionare il numero di cellulare e impostare la tua password nella sezione dedicata in Home Banking.

\* Il servizio sarà disponibile per quei merchant che supportano il nuovo protocollo 3D Secure 2.1 e rispettano il requisito del dynamic linking.

# PROCESSO DI ATTIVAZIONE

## SELEZIONE CARTA

SELEZIONE CARTA

NUMERO DI TELEFONO

PASSWORD

CONFERMA

1. Accedi all'Home Banking dal sito [www.bancageneraliprivate.it](http://www.bancageneraliprivate.it)
2. Vai su «*Carte > Gestione Carte > Strumenti carta*» e scegli la carta di debito
3. Clicca sulla scheda 3D Secure

The screenshot displays the Banca Generali Private Home Banking interface. At the top left is the logo and name 'BANCA GENERALI PRIVATE'. A search bar contains the text 'COSA VUOI FARE OGGI?'. On the top right, it shows 'ULTIMO ACCESSO 11:07 18 NOV 2020' and 'BENVENUTO ROSSI MARIO'. Below this is a navigation menu with icons for home, star, C/C, and other services. The main content area is titled 'STRUMENTI CARTA' and 'SCEGLI LA CARTA'. It features a card selection card for 'ROSSI MARIO Carta Di Debito Classic' with a card number '12345\*\*\*\*\*6789' and an expiration date '30/11/2024'. Below the card, there are three options: 'RICHIEDI NUOVO PIN', '3D SECURE' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'BLOCCO BANCOMAT'. At the bottom, a progress bar shows three steps: 'COMPILAZIONE', 'RIEPILOGO', and 'ESITO'.

# PROCESSO DI ATTIVAZIONE

## SCELTA NUMERO DI TELEFONO

SELEZIONE CARTA

NUMERO DI TELEFONO

PASSWORD

CONFERMA

1. Scegli il numero di telefono su cui ricevere l'OTP in fase di acquisto su un sito e-commerce
2. Se avevi attivato il precedente servizio 3D Secure, devi comunque indicare su quale numero di cellulare ricevere il codice (puoi confermare quello inserito in passato oppure aggiornarlo).

The screenshot shows the 'Stato Servizio 3D Secure' page with the 'Da Attivare' section. It displays the current configured phone number: 'Il numero di telefono attualmente configurato è 0039333\*\*\*\*96'. Below this, there is a dropdown menu labeled 'Ricevi un SMS al numero' with the text 'Selezionare un recapito telefonico...'. A red box highlights this dropdown menu, and a red arrow points to a zoomed-in view of the same dropdown menu on the right. The zoomed-in view shows the current number '0039333\*\*\*\*96' and the dropdown menu. Below the dropdown, there is a link 'Dati Personali'.

3. Dopo aver effettuato l'attivazione del nuovo 3D Secure, puoi sempre aggiornare il numero associato a quella carta di debito cliccando su «*Aggiorna il numero di telefono configurato*».

The screenshot shows a section titled 'AGGIORNA IL NUMERO TELEFONO CONFIGURATO' with a checked checkbox. Below the title, it says 'Indica il numero su cui vuoi ricevere gli SMS:'. There is a dropdown menu with the text 'Selezionare un recapito telefonico...'. Below the dropdown, there is a link 'Dati Personali'.

Se non hai nessun numero disponibile o vuoi aggiungerne uno nuovo, accedi alla sezione «*Impostazioni > Il mio profilo > Dati personali*» e procedi all'inserimento.

# PROCESSO DI ATTIVAZIONE

## IMPOSTA LA PASSWORD

SELEZIONE CARTA

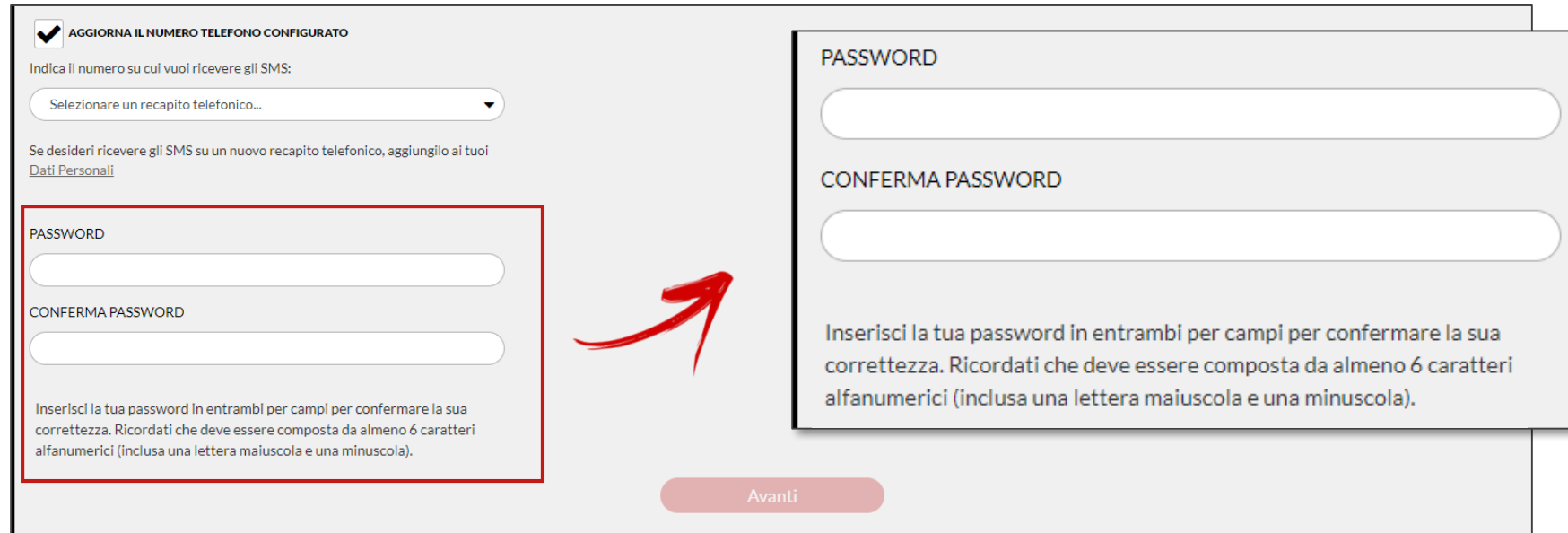
NUMERO DI TELEFONO

PASSWORD

CONFERMA

1. Imposta la tua password, che dovrà essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici (inclusa una lettera maiuscola e una minuscola)
2. Ripeti l'inserimento della password per confermarla

Se la password inserita non rispetta i requisiti minimi, visualizzerai un messaggio di errore.



AGGIORNA IL NUMERO TELEFONO CONFIGURATO

Indica il numero su cui vuoi ricevere gli SMS:

Selezionare un recapito telefonico...

Se desideri ricevere gli SMS su un nuovo recapito telefonico, aggiungilo ai tuoi [Dati Personali](#)

PASSWORD

CONFERMA PASSWORD

Inserisci la tua password in entrambi per campi per confermare la sua correttezza. Ricordati che deve essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici (inclusa una lettera maiuscola e una minuscola).

PASSWORD

CONFERMA PASSWORD

Inserisci la tua password in entrambi per campi per confermare la sua correttezza. Ricordati che deve essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici (inclusa una lettera maiuscola e una minuscola).

Avanti

# PROCESSO DI ATTIVAZIONE

## CONFERMA LE MODIFICHE

SELEZIONE CARTA

NUMERO DI TELEFONO

PASSWORD

CONFERMA

1. Conferma i tuoi aggiornamenti con Secure Call o Mobile Token (a seconda dello strumento associato al tuo profilo)
2. Visualizza la schermata di conferma
3. Da questo momento puoi confermare gli acquisti sui siti e-commerce con la tua carta di debito

COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO

Digital Collaboration

Tipo carta CARTA DI DEBITO

Circuiti attivi

N° carta 12345\*\*\*\*\*6789

Data Emissione 11/11/2020

Stato carta Attiva

Stato Servizio 3D Secure Attivata

Conferma l'operazione per aggiornare i dati 3D Secure della tua carta.  
Numero indicato per l'invio degli SMS 0039334\*\*\*\*36

Conferma dell'operazione tramite Mobile Token

SEI ONLINE? SEI OFFLINE?

Se il tuo dispositivo con Mobile Token è connesso a Internet, clicca su **Conferma** per procedere: riceverai una notifica per autorizzare l'operazione.

**ATTENZIONE:** Per poter proseguire, devi aver attivato Mobile Token sulla tua App Mobile Banking!

ANNULLA CONFERMA

RICHIEDI NUOVO PIN 3D SECURE BLOCCO BANCOMAT

COMPILAZIONE RIEPILOGO ESITO

Tipo carta CARTA DI DEBITO

Circuiti attivi


N° carta 12345\*\*\*\*\*6789

Data Emissione 11/11/2020

Stato carta Attiva

Stato Servizio 3D Secure Attivata

L'operazione è stata effettuata correttamente.

 **Attivazione servizio 3D SECURE**

---

 **Utilizzo servizio 3D SECURE**

---

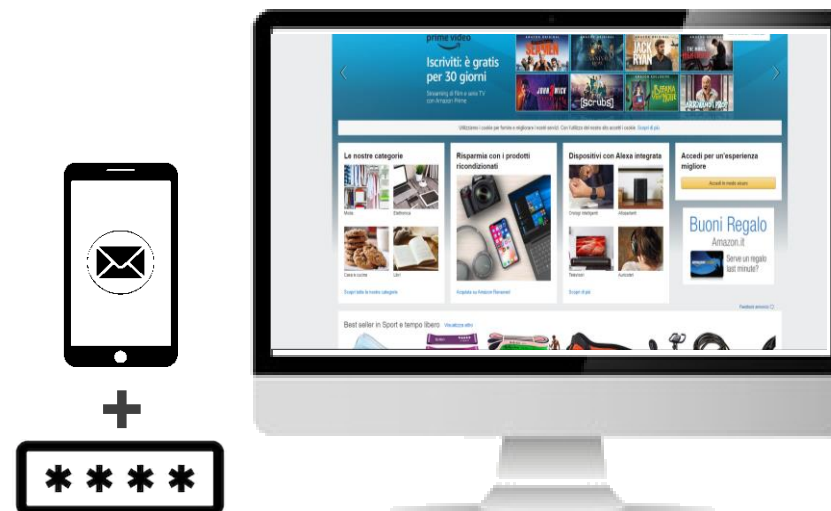


# UTILIZZO SERVIZIO 3D SECURE

3D SECURE CAMBIA PER ADOTTARE I MIGLIORI STANDARD  
DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA DEI TUOI PAGAMENTI ONLINE

## COME SI EFFETTUA UN ACQUISTO CON LA TUA CARTA DI DEBITO?\*

1. Ricevi l'OTP via SMS al numero di telefono indicato in fase di attivazione e digita il codice
2. Inserisci la tua password del servizio 3D Secure, che hai impostato in Home Banking
3. L'operazione e-commerce viene confermata



\* Il servizio sarà disponibile per quei merchant che supportano il nuovo protocollo 3D Secure 2.1 e rispettano il requisito del dynamic linking.

# UTILIZZO SERVIZIO 3D SECURE CHECK-OUT

CHECK-OUT

OTP


PASSWORD






CONFERMA


1. Prepara la tua operazione da confermare sul sito e-commerce
2. Vai al check-out
3. Seleziona il pagamento tramite carta di debito


**Pagamento**


Voglio utilizzare un bonus/credito o una **Carta Regalo** 📺


**Pagamento veloce con carta registrata** 

**Carta di credito/debito**     

PayPal   Attiva il **Pagamento veloce** ⚡

Amazon Pay  USA IL TUO ACCOUNT AMAZON

Masterpass 

Bonifico Online 

**Inserisci i dati della tua carta**  
In questa pagina devi inserire i dati della tua carta





**Riepilogo ordine**

Esercente

Ordine edcc8af5-f7f3-4d4c-9742-341e9da96c9d

Importo 14,40 EUR

**Dati della carta**


Carte accettate    

Nome titolare

Cognome titolare

Numero carta

Scadenza

Codice di controllo  

# PROCESSO DI REGISTRAZIONE

## RICEZIONE OTP



1. Ricevi l'OTP con il codice da inserire per poter continuare con l'operazione

Se non hai ricevuto nessun SMS, chiedi il reinvio tramite il pulsante dedicato.

The screenshot shows a mobile app interface for authentication. At the top right is a 'Chiudi' button. On the left is the Banca Generali Private logo, and on the right is the Mastercard ID Check logo. The main heading is 'Autenticazione per l'acquisto'. Below it, the text reads: 'Ti abbiamo inviato un SMS con un codice al numero che termina con 4496. Stai autorizzando il pagamento di EUR 14,40 a'. There is a text input field labeled 'Inserisci il codice ricevuto'. Below the input field are two red buttons: 'INVIA' and 'Richiedi nuovo codice'. At the bottom left is a 'Supporto' link with a downward arrow.

# PROCESSO DI REGISTRAZIONE

## INSERISCI LA PASSWORD

CHECK-OUT

OTP

PASSWORD

CONFERMA

1. Inserisci la password impostata in fase di attivazione

Se non ricordi la tua password, puoi sempre impostarla nuovamente in Home Banking, seguendo le indicazioni presenti nella sezione «Attivazione servizio 3D Secure» di questo documento.



The screenshot shows a mobile application interface for authentication. At the top right is a 'Chiudi' button. On the left is the Banca Generali Private logo, and on the right is the Mastercard ID Check logo. The main heading is 'Autenticazione per l'acquisto'. Below it, the text reads: 'Inserisci la password che hai definito nella sezione dedicata ai pagamenti e-commerce del tuo Home Banking Banca Generali' and 'Stai autorizzando il pagamento di EUR 14,40'. There is a 'Password' label above a text input field. Below the input field is a red 'INVIA' button. At the bottom left is a 'Supporto' link with a downward arrow.



### HAI SUPERATO IL NUMERO MASSIMO DI TENTATIVI?

Entra in Home Banking e aggiorna la tua password nella sezione «*Carte > Gestione Carte > Strumenti carte*» oppure attendi 30 minuti.

# PROCESSO DI REGISTRAZIONE

## TERMINE DELL'OPERAZIONE

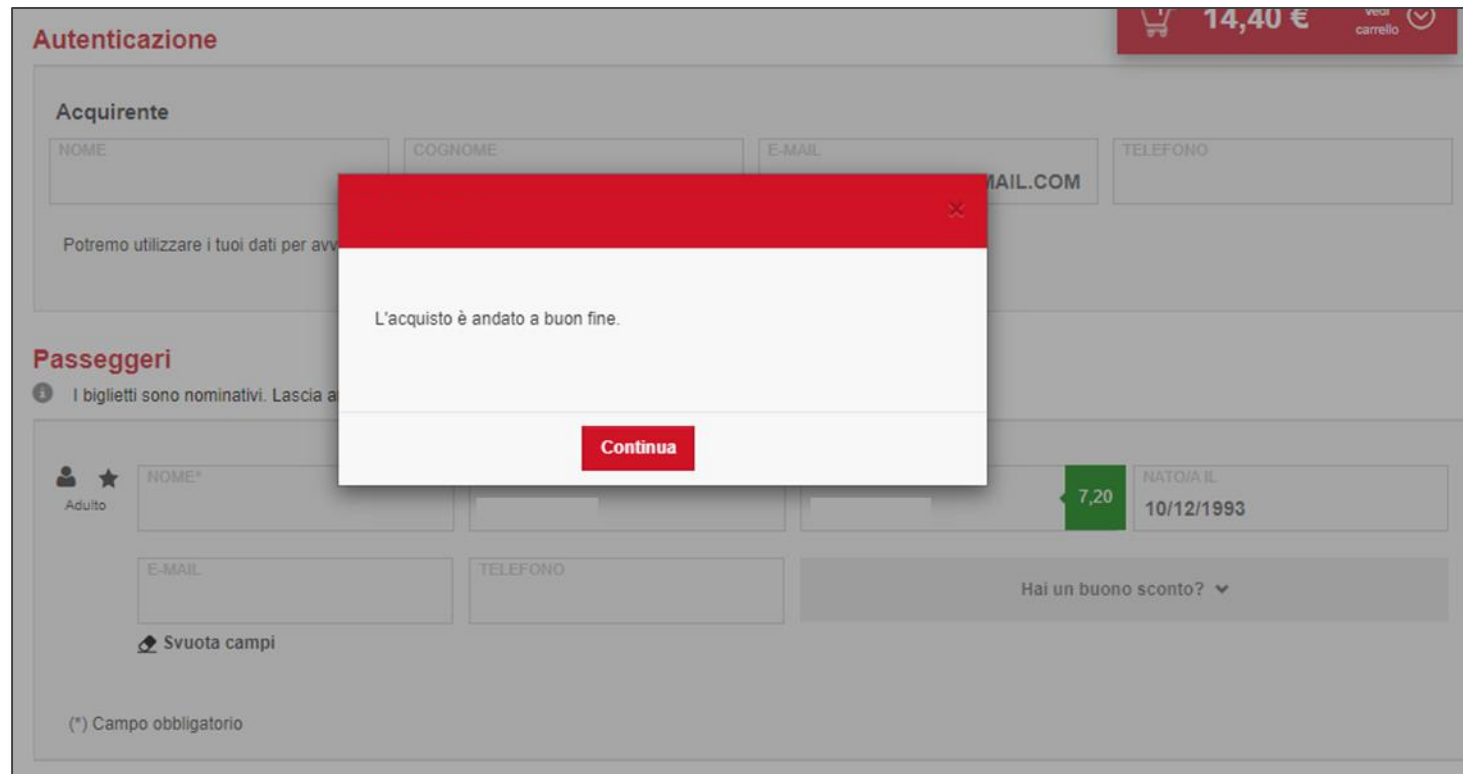
CHECK-OUT

OTP

PASSWORD

CONFERMA

1. Se hai inserito correttamente l'OTP e la password, l'operazione verrà eseguita correttamente



The screenshot shows a registration form titled "Autenticazione" with a shopping cart icon in the top right corner displaying "14,40 €". The form is divided into two sections: "Acquirente" and "Passeggeri".

**Acquirente**

Form fields: NOME, COGNOME, E-MAIL (with ".MAIL.COM" visible), TELEFONO.

Text: "Potremo utilizzare i tuoi dati per avv..."

**Passeggeri**

Text: "I biglietti sono nominativi. Lascia a..."

Form fields: NOME\* (with "Adulto" and a star icon), TELEFONO, E-MAIL, TELEFONO, and "NATO/A IL" (with "7,20" and "10/12/1993" visible).

Text: "Hai un buono sconto? ▾"

Text: "Svuota campi"

Text: "(\*) Campo obbligatorio"

**Success Message Overlay:**

A white dialog box with a red header and a red "x" close button. The text inside reads: "L'acquisto è andato a buon fine." Below the text is a red button labeled "Continua".