

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Richiesta tramite Banca

Carte Aziendali - Carte di Credito Nexi

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società Nexi Payments SpA (di seguito anche "Nexi Payments"), in qualità di Titolare del trattamento, informa di quanto segue:

### 1.1. TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

**1.1** I dati personali in possesso di Nexi Payments sono quelli forniti e raccolti direttamente presso la Banca ove è stata richiesta l'emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la Carta.

**1.2** Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti (ad esempio: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico, etc, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di credito) Nexi Payments venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" (cioè idonei a rilevare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'interessato).

**Per il loro trattamento la legge richiede un consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto compilando l'apposito campo presente sul modulo di richiesta della carta. In mancanza di tale consenso Nexi Payments non potrà dare esecuzione al contratto ed emettere la Carta richiesta.**

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- 2.1** I dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:
- adempiere agli obblighi contrattuali assunti da Nexi Payments e gestire i rapporti con la clientela (ad esempio: emissione della Carta, gestione dei servizi di pagamento, e successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili);
  - adempiere agli obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa antiriciclaggio, legge sull'usura, Centrale Allarme Interbancaria, etc), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
  - monitoraggio e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

**Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di Nexi Payments per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un esplicito consenso, pena l'impossibilità per Nexi Payments di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.**

**2.2** Al fine di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, Nexi Payments potrà inoltre utilizzare i dati personali conferiti per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi analoghi erogati da Nexi Payments, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta (ad esempio domiciliazione utenze), ricerche di mercato, mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali istituzionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei);

**Relativamente alle sopraindicate attività è possibile opporsi inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments.**

**2.3** Sempre con la finalità di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela Nexi Payments potrà:

- promuovere prodotti e servizi di Nexi Payments, oppure prodotti e servizi di terzi partners, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi Payments o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- promuovere prodotti e servizi di Nexi Payments e di terzi partners attraverso comunicazioni mirate in base al proprio profilo personale; tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi Payments o da altri soggetti dalla stessa incaricati attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea,

contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc);

- utilizzare i dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Nexi Payments; tali indagini potranno essere svolte, attraverso modalità tradizionali di contatto (ad esempio: posta cartacea, contatto telefonico con operatore), e modalità automatizzate (ad esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica, etc); tali attività potranno essere svolte direttamente da Nexi Payments o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- comunicare i dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi.
- comunicare alla Banca, presso la quale ha richiesto l'emissione della carta e/o alla Banca presso la quale ha domiciliato l'addebito delle spese, informazioni relative alle operazioni effettuate con la Carta, al fine di consentire alla Banca stessa di effettuare offerte dirette di propri prodotti o servizi;

**Per tali attività e comunicazioni, è possibile manifestare o meno il consenso compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta. Tali consensi sono facoltativi e sempre revocabili, inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA – Servizio Clienti – Corso Sempione 55 – 20149 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure attraverso il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nell'area personale.**

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

### 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE TRASMESSI

**4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i dati personali saranno trattati dai dipendenti Nexi Payments i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

**4.2** Nexi Payments, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui Nexi Payments è parte; A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infra-gruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Nexi Payments;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Nexi Payments;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (ad esempio: CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., CTC). Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa della Banca, presso la quale è stata richiesta l'emissione della carta, titolare di questo trattamento;

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Richiesta tramite Banca

## Carte Aziendali - Carte di Credito Nexi

- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e Mastercard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- i circuiti internazionali Visa e Mastercard proprietari dei rispettivi marchi;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

**4.3** I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da Nexi Payments.

**4.4** Nexi Payments, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una carta aggiuntiva potrebbe comunicare i dati personali al titolare della carta principale in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.

**4.5** Nexi Payments, infine, trasmette i dati di rendicontazione della carta alla Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese; la Banca opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento.

**4.6** L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di Nexi Payments e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

## 5. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente.

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

**6.1** L'interessato potrà ottenere da Nexi Payments la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di Nexi Payments; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

**6.2** I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a Nexi Payments SpA, Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20149 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments.

## 7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments SpA avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55; Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [c.satisfaction@nexi.it](mailto:c.satisfaction@nexi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti Nexi Payments.