

FOGLIO INFORMATIVO CARTE DI CREDITO AZIENDALI – NEXI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail info@bancagenerali.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

Cognome:		Nome:	
Codice CF:	e-mail:	Telefono:	
Indirizzo:		N° iscrizione all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari:	

LE CARTE DI CREDITO AZIENDALI

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v., Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it

CHE COS'E'

La carta di credito aziendale Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Professionista o al Dipendente di compiere operazioni, inerenti l'attività professionale.

A COSA SERVONO

Le Carte Corporate Classic e Corporate Oro sono carte di credito che consentono, entro il massimale di spesa mensile indicato sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati Mastercard PayPass e Visa. In particolare consentono di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento" e ne riceve una copia;
- **pagare in modalità contactless**: con le carte Classic emesse su circuito Mastercard è possibile effettuare pagamenti in modalità contactless PayPass, semplicemente avvicinando la carta al POS abilitato alla tecnologia paypass. I Pagamenti:
 - a) se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
 - b) se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- **effettuare pagamenti su internet**: Per effettuare questi pagamenti con più elevato grado di sicurezza, la carta offre il Servizio Pagamenti Sicuri Internet;
- **ottenere anticipi di contante** presso gli sportelli automatici convenzionati, in Italia e all'estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **ricaricare** il cellulare e le carte pre-pagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta.

L'addebito delle spese effettuate con le Carte avviene sul conto corrente d'appoggio – in un'unica soluzione – il giorno 15 del mese successivo alla data di contabilizzazione dell'operazione sulla carta.

Il supporto delle carte ha validità di 3 anni. Le Carte devono essere utilizzate entro il periodo di validità indicato sulla medesima. Le Carte in scadenza vengono sostituite a iniziativa della Banca.

A CHI SI RIVOLGONO

Le Carte Corporate Classic e Corporate Oro si rivolgono a **professionisti e/o dipendenti di un'azienda titolare di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. Sono pensate per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Alla Carta Corporate Classic e Corporate Oro possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi e l'estratto conto on-line (Doc@nline).

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche Carta Corporate Classic e Oro	
Canone annuo prima carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;
Massimale di utilizzo mensile carta principale	Corporate Classic € 2.600; Corporate Oro € 5.200;
Canone annuo ulteriore carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;

Sostituzione carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnovo carta a scadenza: € 12,00 • Duplicato carta: servizio gratuito • Rifacimento carta: servizio gratuito
Calcolo canone annuo	<ul style="list-style-type: none"> • Corporate Classic: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 3.000,00, per ogni anno (365 gg) • Corporate Oro: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 5.000,00, per ogni anno (365 gg)
Commissioni su operazioni di anticipo contante	4% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro e un minimo di € 5,16 per le operazioni restanti
Tasso massimo applicato sulle dilazioni di pagamento	Non sono previste dilazioni di pagamento
Cambio praticato sulle operazioni in valuta	Tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Visa/MasterCard maggiorato di una commissione massima del 2%, parzialmente retrocessa agli stessi in conformità ai rispettivi regolamenti operativi
Estratti conto	<ul style="list-style-type: none"> • frequenza emissione e invio: mensile (in presenza di almeno un'operazione o dell'addebito della quota annuale) • spese di emissione ed invio: € 1,15 • imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 2,00
Servizio SMS Informativi (facoltativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Canone annuale pari a 3,60 € (invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza)¹
Tariffazione servizi di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> • Carta di rimpiazzo (emessa su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per Carta Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero; • Anticipo contante d'emergenza (erogato su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per Carta Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero
Giorni di valuta per addebito su conto corrente bancario	Il numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto può assumere un valore compreso tra 15 e 90 giorni, in funzione della tipologia di carta (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo)
Altre commissioni	Maggiorazione massima di € 0,77 per ogni operazione di acquisto carburante per importi pari o superiori a 100,00 €
Spese e oneri posti da Banca Generali	<ul style="list-style-type: none"> • spese per blocco della carta per smarrimento o furto: gratuite • spesa per revoca della carta, d'iniziativa di Banca Generali, per scopertura o uso improprio della stessa: € 26,00 • spesa per emissione carte con carattere d'urgenza: € 10,50

PRINCIPALI RISCHI

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Piazza tre Torri, 1 – 20145 Milano – o per posta elettronica all'indirizzo mail Ufficio.Reclami@bancagenerali.it, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficioreclami@pec.bancagenerali.it; o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- o Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" sul sito Internet della Banca www.bancagenerali.it

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

¹La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti Nexi o accedendo al Portale Titolari