

# FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO – NEXI

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Generali S.p.A.**

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail [info@bancagenerali.it](mailto:info@bancagenerali.it)

**Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**
**DATI CONSULENTE FINANZIARIO:**

<b>Cognome:</b>		<b>Nome:</b>	
<b>Codice Consulente:</b>	<b>e-mail:</b>	<b>Telefono:</b>	
<b>Indirizzo:</b>		<b>N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari:</b>	

## CHE COS' E' LA CARTA DI CREDITO – NEXI

La carta di credito Nexi, una carta di credito collocata da Banca Generali S.p.A. e emessa da Nexi Payments S.p.A.

Nexi Payments S.p.A. è una società che in Italia gestisce pagamenti elettronici e che offre i propri prodotti e servizi a Banche ed Aziende per conto dei quali è in grado di garantire l'emissione (c.d. issuing) delle carte di pagamento, così come il servizio di accettazione dei pagamenti (c.d. acquiring) ed il servizio di gestione dei POS.

Il titolare della Carta – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – può acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo di contante presso ATM, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo.

**Principali rischi connessi al servizio**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

CARTA DI CREDITO NEXI	
Canone annuo prima carta principale	Classic € 20,00 <sup>1</sup> Oro € 70,00 Platinum <sup>2</sup> € 120
Massimale di utilizzo mensile carta principale	Classic € 1.300 Oro € 5.200 Platinum <sup>2</sup> € 15.000
Canone annuo ulteriore carta principale	Classic € 20,00 <sup>1</sup> Oro € 70,00 Platinum <sup>2</sup> € 120
Canone annuo carta familiare	Classic € 20,00 <sup>1</sup> Oro € 70,00 Platinum <sup>2</sup> € 120
Canone annuo carta aggiuntiva	Classic € 20,00 <sup>1</sup> Oro € 70,00 Platinum <sup>2</sup> € 120
Calcolo canone annuo Carta Classic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 20 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) fino a € 3.999</li> <li>• € 10 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) compreso tra € 4.000 e € 7.999</li> <li>• Esente con un totale pagamenti effettuati , per ogni anno (365 gg) pari o superiore a € 8.000</li> </ul>
Calcolo canone annuo Carta Oro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 70 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) fino a € 5.999</li> <li>• € 35 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) compreso tra € 6.000 e € 11.999</li> <li>• Esente con un totale pagamenti effettuati per ogni anno (365 gg) pari o superiore a € 12.000</li> </ul>
Calcolo canone annuo Carta Platinum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 120 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) fino a € 7.999</li> <li>• € 60 con un totale pagamenti effettuati ogni anno (365 gg) compreso tra € 8.000 e € 15.999</li> <li>• Esente con un totale pagamenti effettuati per ogni anno (365 gg) pari o superiore a € 16.000</li> </ul>
Tasso massimo applicato sulle dilazioni di pagamento	1,5% mensile pari a un TAN del 18%, con periodicità di liquidazione mensile sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente ad un TAEG del 19,56%, calcolato su un periodo di dodici mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M. Tesoro del 6.5.2000). Per le carte con limite di utilizzo superiore a € 5.000: 1,2% mensile, pari ad un TAN del 14,4%, corrispondente ad un TAEG del 15,39%.
Cambio praticato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio come definito dai Circuiti internazionali Visa/MasterCard maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi pari al 2% dell'importo transato
Commissioni su operazioni di anticipo contante	commissione del 4% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro e un minimo di € 5,16 per le operazioni restanti

<sup>1</sup> Gratuita per i conti correnti: Assieme, Team, Dipendenti

<sup>2</sup> Richiedibile solo con il conto corrente BG Privilege, BG Top Premier, BG Personal Trade, Multiprivilege e BG Multipremier

Tariffazione servizi di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta di rimpiazzo (emessa su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): € 25,00 per NEXI Classic in Italia e all'estero; servizio gratuito per NEXI Oro e Platinum</li> <li>• Anticipo contante d'emergenza (erogato su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): € 25,00 per NEXI Classic in Italia e all'estero; servizio gratuito per NEXI Oro e Platinum</li> </ul>
Sostituzione carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duplicato carta: € 15,00*</li> <li>• Duplicato carta urgente: € 25 (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative)*</li> <li>• Rifacimento carta: € 10,00*</li> <li>* gratuito per NEXI Oro e Platinum</li> <li>• Rinnovo carta a scadenza: € 12,00</li> </ul>
Estratti conto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• frequenza emissione e invio: mensile (in presenza di almeno un'operazione o dell'addebito della quota annuale)</li> <li>• spese di emissione ed invio: € 1,15</li> <li>• imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 2,00</li> </ul>
Servizio SMS Informativi (facoltativo)	Canone annuale pari a 3,60 € (Invio SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il Servizio SMS di sicurezza <sup>3</sup> )
Giorni di valuta per addebito su conto corrente bancario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 giorni fissi dalla data di emissione dell'estratto conto per NEXI Classic, Oro e Platinum (con somme prenotate sul conto corrente il giorno lavorativo precedente)</li> </ul>
Altre commissioni	maggiorazione massima di € 0,77 per ogni operazione di acquisto carburante di importo pari o superiore a € 100,00
Spese e oneri posti da Banca Generali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spese per blocco della carta per smarrimento o furto: gratuite</li> <li>• spesa per revoca della carta, d'iniziativa di Banca Generali, per scopertura o uso improprio della stessa: € 26,00</li> <li>• spesa per emissione carte con carattere d'urgenza: € 10,50</li> </ul>

## LEGENDA

<b>Carta principale</b>	Carta di credito emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la banca richiedente
<b>Carta aggiuntiva</b>	Carta di credito emessa a favore di un soggetto, già titolare di carta, abbinata ad un circuito internazionale (Visa/Mastercard) diverso da quello della carta principale
<b>Carta familiare</b>	Carta di credito emessa a favore di un familiare di un titolare di carta
<b>Carta aziendale</b>	Carta di credito emessa a favore di un'azienda titolare di un conto corrente acceso presso la banca richiedente ed intestata ad un dipendente dell'azienda
<b>Revolving</b>	Modalità di rateizzazione dei pagamenti dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

### RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Piazza tre Torri, 1 – 20145 Milano – o per posta elettronica all'indirizzo mail [Ufficio.Reclami@bancagenerali.it](mailto:Ufficio.Reclami@bancagenerali.it), indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [ufficioreclami@pec.bancagenerali.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancagenerali.it); o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" sul sito Internet della Banca [www.bancagenerali.it](http://www.bancagenerali.it)

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

<sup>3</sup> La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da NEXI per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti NEXI o accedendo al Portale Titolari