



Fascicolo Unico
dei Fogli Informativi
delle condizioni dei servizi accessori al
conto corrente
“Conto di base”

| Fogli Informativi | Decorrenza | Versione |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Servizi di incasso e pagamento | Settembre 2018 | N° 8 |
| Servizio Home Banking | Settembre 2018 | N° 8 |
| Carta di Debito | Settembre 2018 | N° 8 |

Data ultimo aggiornamento

15 Gennaio 2018

FOGLIO INFORMATIVO DELLA CARTA DI DEBITO (Bancomat-Pagobancomat)**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Generali S.p.A.**

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 – tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail info@bancageneraliti.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**DATI CONSULENTE FINANZIARIO:**

| | | | |
|---------------------------|----------------|--|--|
| Cognome: | | Nome: | |
| Codice Consulente: | e-mail: | Telefono: | |
| Indirizzo: | | N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari: | |

CHE COS' E' LA CARTA DI DEBITO (Bancomat-Pagobancomat)

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La carta di debito è lo strumento in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat/Cirrus, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBancomat: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat"/Maestro, digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effetti tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Funzione Cirrus/Maestro: è il servizio che permette di prelevare in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio CIRRUS/MAESTRO

Funzione Maestro: è il servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati

Principali rischi connessi al servizio

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

CARTA DI DEBITO BANCOMAT-PAGOBANCOMAT-CIRRUS-MAESTRO

NB: il canone è sempre gratuito nel caso in cui il titolare possieda anche la carta di credito CartaSi

| | |
|--|--|
| Canone annuo prima carta - Tipologia Conto: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, BG Personal Trade, BG Multipremier, BG Conto di Base, Conto di Base BG Pensionati, Dipendenti, Team, Multiprivilege, Convenzioni - Tipologia Conto: Assieme, Friendly Investimento Azionisti | - gratuito - € 8,00 (gratuito 1° anno) |
| Canone annuo ulteriore carta - Tipologia Conto: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, BG Personal Trade, BG Multipremier, BG Conto di Base, Conto di Base BG Pensionati; Dipendenti, Team - Tipologia Conto: Multiprivilege, Assieme, Investimento Azionisti, Convenzioni, Friendly | - Gratuito - € 8,00 |
| Numero di prelievi annui gratuiti su sportelli automatici di altre banche (circuito Bancomat) | illimitati |
| Limite massimo per prelievo contante su ATM Banca Generali e Banche Convenzionate (circuito Bancomat) | € 1.500 al giorno € 5.000 al mese |
| Limite massimo per prelievo contante su ATM altre Banche (circuito Bancomat) | € 500 al giorno € 2.500 al mese |
| Limite massimo per pagamenti con POS (Pagobancomat) | € 2.500 al giorno € 2.500 al mese |
| Limite massimo per prelievo contante su ATM (Circuito Cirrus) | Carta argento: € 300 al giorno e € 800 al mese Carta Oro: € 300 al giorno e € 1.600 al mese |
| Limite massimo per pagamenti con POS (Circuito Maestro) | € 800 al giorno; € 800 al mese |
| Commissione per prelievamento contante su sportelli di altre banche (circuito Bancomat) | gratuito |
| Commissione per prelievamento contante su sportelli automatici (circuito Cirrus) ¹ | € 1,55 |
| Commissione per pagamento su terminale POS (circuito PagoBancomat) | esente |
| Commissione per pagamento su terminale POS (circuito Maestro) | esente |
| Valute di addebito: o prelievamenti o pagamenti | o data prelievamento o data pagamento |
| Spese per blocco della carta per smarrimento o furto | esente |

¹ Servizio gratuito per il conto corrente "Dipendenti".

| | |
|--|---|
| Spese per revoca della carta, d’iniziativa della banca, per scopertura o uso improprio della stessa | € 26,00 |
| Recupero spese per prelievamento disconosciuto | € 15,50 |
| Limite massimo di utilizzo Funzione Fast Pay (per il pagamento dei pedaggi autostradali) | € 100 per singolo pedaggio |
| Valuta di addebito funzione Fast Pay | il totale dei pagamenti effettuati nel mese precedente viene regolato con un unico addebito mensile sul conto corrente con valuta media ponderata riferita alle date e agli importi dei singoli pagamenti |
| Premio Lordo Annuo Pro capite su emissione copertura assicurativa “Europ Assistance Italia S.p.A.” ² qualora attivata sulla/e Carta/e di debito collegata/e al conto corrente attraverso “Pacchetto protezione” di cui al relativo modulo di apertura . | gratuito |

LEGENDA

| | |
|---------------------------------------|---|
| Carta di Debito (Bancomat) | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico |
| Carta di Debito (PagoBancomat) | Carta che consente l’acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico |
| ATM (Automatic Teller Machine) | Postazioni automatiche per l’utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| POS (Point of Sale) | Postazioni automatiche per l’utilizzo delle carte per l’acquisto di beni e servizi. |
| Blocco della carta | Blocco dell’utilizzo della carta per smarrimento o furto. |
| Rimissione della carta | Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata. |

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all’interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano – o per posta elettronica all’indirizzo mail Ufficio.Reclami@bancagenerali.it, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficioreclami@pec.bancagenerali.it; o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l’apposito documento informativo denominato “Organi e procedure di risoluzione delle controversie” che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione “Reclami, ricorsi e conciliazione” sul sito Internet della Banca www.bancagenerali.it

Resta ferma la possibilità di ricorrere all’autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l’art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

² Prevista solo per i conti: BG Deluxe, BG Privilege e BG Top Premier

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.643.948 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail info@bancagenerali.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

| | | | |
|---------------------------|----------------|--|--|
| Cognome: | | Nome: | |
| Codice Consulente: | e-mail: | Telefono: | |
| Indirizzo: | | N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari: | |

CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

I servizi consentono al correntista di:

- ✓ incassare assegni (bancari, circolari e titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per "MAV", anche presso uffici postali);
- ✓ incassare (in qualità di Creditore/Beneficiario) i propri crediti verso terzi nonché (ii) effettuare (quale Debitore/Pagatore) il pagamento dei propri debiti a favore di terzi, tramite il servizio "Sepa Direct Debit (SDD)" (di seguito descritto) nonché mediante i servizi "SDD finanziario" e "SDD ad importo prefissato" (varianti del servizio "SDD Core", di seguito descritti).

Il conto del cliente, in veste di Debitore/Pagatore, è automaticamente abilitato:

- al servizio Sepa Direct Debit (SDD);
- ai servizi SDD Finanziario e SDD ad importo prefissato.

Per fruire, in veste di Creditore/Beneficiario, del servizio Sepa Direct Debit (SDD) e dei servizi SDD finanziario e SDD ad importo prefissato, occorre invece che il cliente preventivamente richieda l'abilitazione del conto.

Salva diversa disposizione di legge o di regolamento in materia, in conformità a quanto previsto nel contratto stipulato con la Banca a cui si rinvia, il cliente, in veste di Debitore/Pagatore, può:

- i. limitare l'incasso di addebiti diretti fino a un determinato importo e/o per una determinata periodicità;
- ii. bloccare ogni addebito diretto sul conto;
- iii. bloccare ogni addebito diretto richiesto da uno o più beneficiari;
- iv. autorizzare unicamente gli addebiti diretti disposti da uno o più beneficiari;
- v. stabilire che, nel caso di autorizzazione che non preveda il diritto al rimborso (ad esempio, il Mandato nel servizio Sepa Direct Debit Business-to-Business), sia verificata ciascuna operazione di addebito diretto e accertato, sulla base dei dati dell'autorizzazione e prima che il suo conto di pagamento sia addebitato, che l'importo e la periodicità dell'operazione di addebito diretto presentata corrispondano a quelli concordati nell'autorizzazione;

ferma restando la facoltà della Banca di addebitare sul conto del cliente Debitore/Pagatore le spese sostenute per la gestione delle suddette richieste.

In ogni caso, le disposizioni di cui ai punti i., ii., iii., iv., v. dell'elenco sopra riportato possono non essere osservate dalla Banca qualora sia il Beneficiario che il Pagatore dell'operazione di addebito diretto non siano consumatori.

- ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Per i bonifici SEPA l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (dopo il 01/02/2014 per le operazioni di pagamento nazionali e dopo il 01/02/2016 per quelle transfrontaliere non verrà più richiesto il codice BIC; cfr. Regolamento UE 260/2012);
- ✓ pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché taluni tributi e contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi connessi ai servizi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- l'errata indicazione delle coordinate IBAN del beneficiario, il rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Che cos'è il servizio Sepa Direct Debit (SDD) Core e B2B

Il servizio Sepa Direct Debit (SDD) è un servizio di addebito diretto preautorizzato per disporre incassi all'interno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Area Sepa), che consente di addebitare in automatico il conto del cliente Debitore, dietro mandato di pagamento concordato direttamente tra Creditore e cliente Debitore (c.d. Mandato).

Il servizio è effettuato in conformità alle norme ed alle procedure tempo per tempo stabilite dall'EPC – European Payments Council con apposito Rulebook a cui si rinvia per i necessari approfondimenti. La versione più recente del Rulebook SDD è disponibile nel sito Internet dell'EPC (www.europeanpaymentscouncil.eu).

Sono previste due tipologie di servizio SDD:

Sepa Direct Debit Core (SDD Core)

Sepa Direct Debit Core (SDD Core) è il servizio standard di addebito in conto corrente, utilizzabile dal creditore nei confronti di qualsiasi debitore, che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core.

Il servizio SDD Core, in linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, prevede che il cliente Debitore (consumatore e non consumatore) abbia facoltà di richiedere alla Banca:

- fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione SDD Core autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), fatta eccezione per le varianti di servizio denominate "SDD finanziario" e "SDD ad importo prefissato"¹ per le quali il suddetto diritto di rimborso non viene previsto in deroga a quanto contemplato nella normativa contrattuale relativa agli addebiti diretti del conto disposti dal beneficiario;

¹ **Al fine di migrare** - a partire dal 1° febbraio 2016 in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE n. 260/2012 e dal Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del febbraio 2013 - il servizio "RID finanziario" (operazioni di addebito diretto collegate alla gestione di strumenti finanziari o all'esecuzione di operazioni aventi finalità di investimento) e il servizio "RID a importo fisso" (operazioni di addebito diretto a importo prefissato all'atto dell'autorizzazione all'addebito in conto) agli Schemi SEPA Direct Debit (SDD), preservandone le tipicità, sono stati definiti dall'Associazione Bancaria Italiana ("ABI") - in coerenza con il quadro normativo vigente e nelle more della definizione di uno schema paneuropeo ad hoc - i due servizi denominati "SDD finanziario" e "SDD ad importo prefissato", varianti del servizio SDD Core sopra richiamato.

- fino a 13 mesi dopo la data di addebito, la rettifica di una transazione SDD Core non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata nell'ambito di un mandato non valido o non esistente) oppure eseguita in modo inesatto.

SEPA Direct Debit Business-to-Business (SDD B2B)

Il SEPA Direct Debit Business-to-Business (SDD B2B) è il servizio di addebito in conto corrente riservato esclusivamente ai clienti Debitori classificati come "Non Consumatori" e "Microimprese", che si basa sulla **convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business**.

Ogniqualvolta il cliente Debitore intenda rilasciare ai suoi creditori/beneficiari nuove autorizzazioni di SDD B2B è necessaria una sua **espressa autorizzazione al primo addebito relativo al nuovo mandato che dovrà essere preventivamente confermata alla Banca per iscritto o con altro mezzo concordato con la Banca stessa**. In assenza di tale autorizzazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito, la Banca non darà seguito agli addebiti diretti SDD B2B riferiti al nuovo mandato. Pertanto, in caso di rilascio ad un creditore di un nuovo mandato di addebiti diretti SDD B2B, il cliente è tenuto ad assicurarsi che tale autorizzazione giunga alla Banca al più tardi il giorno lavorativo precedente la scadenza del primo pagamento in quanto, in mancanza di autorizzazione, la Banca non darà seguito alle richieste di addebito.

Affinché la Banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito diretto SDD B2B il cliente Debitore deve comunicare alla Banca, preventivamente alla ricezione di richieste di addebito da parte del creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta dal cliente.

Il servizio SDD B2B non prevede il diritto di rimborso per il cliente Debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti;

Di conseguenza, la Banca non darà corso, salve diverse pattuizioni, all'esecuzione degli addebiti, qualora gli stessi si riferissero a mandati di incasso non coerenti con la fascia di clientela a cui appartiene il cliente.

Entrambe le tipologie di servizio SDD operano esclusivamente in euro e per ogni singola operazione deve essere fissata la data di scadenza.

Il pagamento di una singola disposizione SDD Core e SDD B2B può essere rifiutato dal debitore prima della data di scadenza, in conformità a quanto previsto nel contratto stipulato dal cliente Debitore con la Banca a cui si rinvia.

Inoltre, con riguardo ad entrambe le tipologie di servizio SDD, nel rispetto di quanto previsto nel contratto stipulato con la Banca a cui si rinvia, il cliente Debitore può: (i) disabilitare il proprio conto al servizio SDD, (ii) limitare l'abilitazione di cui alla precedente Sezione 2.5 esercitando le facoltà ivi previste dalla Banca nonché (iii) modificare le scelte effettuate.

Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente

| ASSEGNI | |
|--|---|
| Commissioni e spese per il servizio di emissione assegni | |
| Recupero spese postali per invio di assegni circolari | € 4,00 |
| Commissione per l'ammortamento di assegni circolari a seguito di smarrimento o furto | 5% dell'importo dell'assegno, min. € 25,00 – max € 50,00 |
| Spese per la riemissione di assegni circolari a seguito di smarrimento o furto | 0,25% dell'importo dell'assegno, min. € 3,00–max € 180,00 |
| Spese per richiesta di conferma emissione assegno circolare | € 5,20 |
| Commissione per emissione assegni di traenza | € 1,50 per assegno, oltre al recupero delle spese postali |
| Commissioni e spese per il servizio di incasso assegni | |
| per incasso allo sportello di assegni di altre banche | 1% dell'importo dell'assegno con un minimo di € 5,20 |
| per la cessione di assegni al dopo incasso | 0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 3,50 - max € 18,00) |
| per richiesta di esito e/o di benefondi su assegni versati in conto corrente | € 5,20 per assegno |
| per ricerche su assegni negoziati e richiesta di fotocopie | € 13,00 per assegno |
| per assegni resi dalla banca trattaria perché insoluti, richiamati dal presentatore o irregolari | € 7,75 per assegno |
| recupero commissioni interbancarie per assegni comunicati impagati dalla banca trattaria se ICBPI se ICCREA | € 2,59 per assegno € 2,72 € 2,73 |
| spese a carico del presentatore per assegni protestati | € 26,00 + recupero spese atto di protesto |
| Pagamento di assegni emessi o circolati all'estero tratti su conti presso Banca Generali: | |
| Spese per assegni fino a € 1.549,37 | € 13,00 |
| Spese per assegni oltre a € 1.549,37 | € 21,00 |
| Per assegni presentati all'incasso con accensione di documentata all'incasso: • commissione di incasso • spese • valuta di addebito | • 0,15% dell'importo dell'assegno, min € 10,50 max € 41,50 • € 15,50 • data emissione assegno |
| ASSEGNI ESTERI | |
| spese di negoziazione assegno salvo buon fine | € 6,20 per ogni singolo assegno |
| commissione di servizio | 0,15%, min. € 5,20 |
| Restituzione di assegni esteri accreditati salvo buon fine insoluti/protestati/richiamati: | |
| commissione di insoluto | 1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese reclamate |
| spese | € 26,00 per assegno |
| valuta di addebito | data contabile operazione originaria |
| cambio | cambio (lettera) del giorno di addebito dell'insoluto / protestato / richiamato |
| Assegni esteri negoziati al dopo incasso | |

I servizi "SDD finanziario" e "SDD ad importo prefissato" si basano sullo schema SDD Core sopra definito e prevedono - come sopra segnalato al primo punto elenco - la non applicazione del diritto di chiedere il rimborso per operazioni autorizzate entro 8 settimane dal loro addebito (rimanendo invece fermo per il pagatore il diritto - come sopra previsto al secondo punto elenco - di chiedere il rimborso di operazioni non autorizzate entro 13 mesi dal loro addebito). Si evidenzia in merito che l'assenza del diritto di rimborso per le operazioni autorizzate è caratteristica dei due servizi preventivamente segnalata nel mandato con il quale si conferisce l'autorizzazione all'addebito.

In particolare, il servizio "SDD finanziario" deve essere utilizzato in via esclusiva per l'incasso di operazioni di pagamento che ricadono nel disposto dell'art. 2, lett. i) del D.Lgs. 11/2010 mentre il servizio "SDD ad importo prefissato" deve essere utilizzato in via esclusiva per l'incasso di operazioni di pagamento per le quali sia stato concordato tra pagatore e creditore, in fase di sottoscrizione del mandato autorizzativo, l'importo (prefissato) addebitabile.

| | |
|---|--|
| commissione di servizio | 0,15%, min. € 5,20 |
| spese pratica | € 8,00 per assegno |
| spese di spedizione | in base al Paese di destinazione (max € 52,00) |
| commissione d'incasso | 0,15% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) |
| diritti fissi per richiesta d'esito: <ul style="list-style-type: none"> per richieste formulate automaticamente dopo la scadenza per richieste formulate su istruzione del cliente | <ul style="list-style-type: none"> € 2,60 € 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute) |
| spese per modifica istruzioni d'incasso | € 13,00 (oltre al recupero delle spese sostenute) |
| Valute di accredito dei ricavi <ul style="list-style-type: none"> ricavo in Euro in conto corrente Euro ricavo in divisa in conto corrente altra divisa o Euro ricavo in Euro in conto corrente divisa ricavo in divisa in conto corrente stessa divisa | <ul style="list-style-type: none"> valuta riconosciuta a Banca Generali + 2 giorni lavorativi valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi valuta riconosciuta a Banca Generali + 4 giorni lavorativi |
| Assegni esteri al dopo incasso insoluti/protestati: | |
| commissione di insoluto | 1,5% dell'importo dell'assegno (min. € 10,50 - max € 41,50) + recupero spese reclamate |
| spese | € 26,00 per assegno |

UTENZE

| | Internet /Telefono | Sportello/Promotore |
|--|---|---------------------|
| commissione per pagamento di utenze senza disposizione permanente di addebito in conto corrente | non disponibile | € 2,06 |
| valuta di addebito | data esecuzione ordine | |
| spese per richieste di fotocopie di documenti contabili inerenti il servizio: <ul style="list-style-type: none"> richiesta da parte del cliente con indicazione di data, luogo e importo del pagamento richiesta da parte del cliente senza indicazione di data, luogo e importo del pagamento | <ul style="list-style-type: none"> € 3,10 a copia € 15,50 a copia | |

PAGAMENTI RICORRENTI

| | |
|---|---------------|
| RID Finanziari e RID a importo fisso (fino al 1° febbraio 2016) | esente |
| valuta di addebito | data scadenza |
| Servizio Sepa Direct Debit (SDD) | |
| commissione per pagamento Sepa Direct Debit (Core e B2B) | esente |
| richiesta di revoca/storno | € 2,00 |
| richiesta di rimborso | € 2,00 |
| commissione per richiesta copia mandato | € 6,00 |
| valuta di addebito | data scadenza |

PAGAMENTI VARI

Pagamenti a favore INPS, INAIL, INPSAI, pagamenti imposte e tasse, altri pagamenti vari (affitti, spese condominiali, oneri ricorrenti, rate mutui ipotecari di banche terze, ecc.)

| VOCI DI COSTO | VALORE |
|--|---|
| Commissione per pagamenti disposti mediante bonifico | viene applicato il costo del bonifico ordinario o permanente |
| Valute di addebito: <ul style="list-style-type: none"> pagamento per cassa pagamento con addebito in conto corrente | <ul style="list-style-type: none"> data esecuzione ordine data di scadenza |
| Spese per richieste di fotocopie di documenti contabili inerenti al servizio: <ul style="list-style-type: none"> richiesta da parte del cliente con indicazione di data, luogo e importo del pagamento richiesta da parte del cliente senza indicazione di data, luogo e importo del pagamento commissione per disposizione permanente scartata dalla procedura automatica per mancata disponibilità di fondi | <ul style="list-style-type: none"> € 3,10 a copia € 15,50 a copia € 5,20 |

PAGAMENTO BOLLETTINI

| Commissione di pagamento | Internet | Telefono | Sportello/Promotore |
|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Bollettini postali (bianco, premarcato) | € 1,50 + recupero commissioni postali | € 1,50 + recupero commissioni postali | € 1,50 + recupero commissioni postali |
| Bollettini bancari "Freccia" | esente | esente | € 3,00 |
| MAV | esente | esente | esente |
| RAV | esente | esente | € 3,00 |
| Data di addebito (bollettini bancari Freccia, Mav e Rav) | Data inserimento ordine salvo buon fine se operazione effettuata entro l'orario di cut off (ore 18:00), altrimenti giorno successivo alla data inserimento ordine | | |
| Data di addebito bollettini postali | Data inserimento ordine salvo buon fine se operazione effettuata entro l'orario di cut off (ore 18:00), altrimenti giorno successivo alla data inserimento ordine | | |
| Limite massimo per bollettini postali (canale internet) | <ul style="list-style-type: none"> Importo massimo singola disposizione: 4.999,00 € Importo massimo giornaliero: 6.999,00 € Importo massimo mensile: 9.999,00 € Numero massimo di bollettini giornaliero: 10 | | |

BONIFICI**BONIFICI DOMESTICI; BONIFICI TRANSFRONTALIERI SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009**

| Commissioni per bonifico inviato | Internet | Telefono | Sportello/Promotore |
|--|---|---|---------------------|
| a favore di correntisti della stessa banca e a favore di correntisti altre banche ² | gratuito | gratuito | € 3,00 |
| per ordine permanente | gratuito | gratuito | gratuito |
| Limite massimo di importo (per ciascun canale dispositivo) | giornaliero € 25.000; mensile € 50.000 | giornaliero € 25.000; mensile € 50.000 | nessun limite |
| Valute di addebito in conto | Data esecuzione ordine | | |
| Valute di accredito conto cliente beneficiario | Data di accredito sul conto di Banca Generali | | |
| Commissione per ricerche su bonifici | € 5,20 | | |
| Commissione per rettifica di valuta | € 5,20 | | |
| Commissione per invio di allegati al beneficiario | € 2,07 per allegato + € 5,16 di commissione interbancaria | | |
| Commissione per bonifico ricevuto a favore di non correntisti | € 3,10 | | |
| Commissione per bonifico condizionato inviato o ricevuto | € 5,20 | | |

BONIFICI ESTERI**BONIFICI RICEVUTI:**

| Commissioni per bonifici ricevuti | |
|--|-------------------|
| Commissione di servizio | 0,05%, min € 5,20 |
| Spese fisse ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)* | € 5,20 |
| Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa | |
| Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00 | 0,40% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00 | 0,30% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00 | 0,10% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00 | 0,05% |

Spese OUR: per i bonifici ricevuti non è prevista alcuna spesa per il Beneficiario.

Spese BEN/SHA: per i bonifici ricevuti, oltre le nostre spese e commissioni (vedi bonifici SHA), è previsto che la banca ordinante e le eventuali banche corrispondenti possano detrarre le loro spese dall'importo originario.

* in assenza di istruzioni specifiche, viene sempre applicata l'opzione di spese SHARE (SHA)

| Valute di accredito in conto cliente beneficiario | |
|---|---|
| Bonifici in euro e in divise diverse dall'euro relative a paesi appartenenti all' UE o allo SEE senza conversione valutaria | Data di accredito sul conto di Banca Generali |
| Bonifici in euro e in divise diverse dall'euro relative a paesi appartenenti all'UE o allo SEE con conversione valutaria | Data di accredito sul conto di Banca Generali + tempi necessari per il completamento dell'operazione di conversione valutaria (massimo 2 giorni lavorativi) |
| Bonifici in altre divise | Data di negoziazione della divisa o valuta riconosciuta a Banca Generali se successiva al giorno dell'operazione + 2 giorni lavorativi |

BONIFICI INVIATI:

| Commissioni per bonifici inviati: | |
|--|-------------------|
| Commissione di servizio | 0,05%, min € 5,20 |
| Spese fisse ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA)* | € 13,00 |
| Spread applicato sul tasso di cambio nel caso di bonifici in divisa | |
| Bonifici di importo inferiore a € 250.000,00 | 0,40% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 250.000,00, ma inferiore a € 500.000,00 | 0,30% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 500.000,00, ma inferiore a € 1.000.000,00 | 0,10% |
| Bonifici di importo uguale o superiore a € 1.000.000,00 | 0,05% |

Spese OUR: per i bonifici inviati, oltre le nostre spese e commissioni (vedi bonifici SHA), verranno addebitate all'ordinante le spese reclamate dalla banca del Beneficiario e dalle corrispondenti.

Spese BEN: per i bonifici inviati, non è prevista alcuna spesa per l'ordinante.

* in assenza di istruzioni specifiche, viene sempre applicata l'opzione di spese SHARE (SHA)

| Valute di addebito | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Bonifici in euro Bonifici in divise diverse dall'euro relative a paesi appartenenti all' UE o allo SEE | Data esecuzione ordine |
| Bonifici in altre divise | Data esecuzione ordine o 2 gg lavorativi precedenti la valuta riconosciuta alla banca beneficiaria |

Trasferimento di fondi ad altre Banche

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> commissioni di servizio spese fisse | <ul style="list-style-type: none"> 0,05% (min € 5,20) € 13,00 |
|--|---|

Le spese e commissioni vengono detratte dall'importo del trasferimento

Tempi di esecuzione dei bonifici:

² Indipendentemente dal canale usato, 6 operazioni annue sono gratuite.

Pagamenti in ambito PSD: Con riguardo ai Pagamenti disposti dal Cliente a debito del Conto, previsti dall'art. 2 comma 2 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento), Banca Generali addebita il conto corrente dell'ordinante alla **data di esecuzione dell'ordine** e accredita la banca del beneficiario entro il giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione. In deroga a quanto sopra stabilito, per i Pagamenti di cui sopra che necessitano di conversione valutaria in sede di addebito l'importo è addebitato da Banca Generali sul conto corrente dell'ordinante entro il giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine e accredita alla banca del beneficiario entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione.

Pagamenti Esteri non in ambito PSD: Con riferimento agli altri Pagamenti Esteri disposti dal Cliente a debito del conto previsti dall'art. 2 comma 4 delle "Norme comuni ai Servizi di Pagamento" (Documento "N" della Normativa contrattuale applicabile ai servizi bancari e di investimento), Banca Generali addebita il conto corrente dell'ordinante entro il giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine e accredita la banca del beneficiario entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione.

Data esecuzione ordine: data in cui la Banca (sportello/sede) riceve l'ordine, entro le ore 16:00 (ore 15:00 per bonifici di importo superiore a € 50.000 e bonifici esteri). Le disposizioni pervenute successivamente al predetto orario oppure in una giornata non lavorativa si intenderanno ricevute nella giornata lavorativa successiva.

Qualora nel giorno corrispondente alla "data esecuzione ordine" non risulti costituita dal cliente ordinante la necessaria provvista di fondi ovvero l'ordine non sia formalmente corretto e completo di tutti gli elementi che gli "standard applicativi" delle procedure indicano come obbligatori, la Banca, nel rispetto della normativa vigente, non potrà eseguire l'ordine e ne darà immediata informazione al Cliente.

| VALUTE | |
|--|--|
| Valuta di addebito Prelevamenti | |
| Mediante prelievo allo sportello | data del prelevamento |
| Mediante carta di debito | data del prelevamento |
| Emissione assegni circolari e di traenza | data della richiesta |
| Valuta di accredito Versamenti | |
| Contante | data del versamento |
| Assegni bancari tratti su Banca Generali | data di negoziazione del titolo presso Banca Generali |
| Altri assegni bancari | data di negoziazione del titolo + 3 giorni lavorativi |
| Assegni circolari | data di negoziazione del titolo + 1 giorno lavorativo |
| Titoli di credito non standardizzati | data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi |
| Assegni esteri (la Banca si riserva il diritto di rettificare la valuta di accredito qualora anteriore a quella riconosciuta alla Banca stessa dalla corrispondente. E' ad esclusiva discrezione di Banca Generali decidere la negoziazione degli assegni esteri salvo buon fine o al dopo incasso). | |
| Assegni in divise tratti su banca italiana | data di negoziazione del titolo + 13 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche italiane, assegni turistici di banche italiane | data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere | data di negoziazione del titolo + 10 giorni lavorativi |
| Assegni in divise tratti su banca estera stesso Paese della divisa | data di negoziazione del titolo + 8 giorni lavorativi |
| Assegni in divise tratti su banca estera Paese diverso dalla divisa | al dopo incasso |

ALTRO

VERSAMENTI E PRELEVAMENTI PRESSO SPORTELLI DI BANCHE CONVENZIONATE
 Il servizio è riservato ai clienti privati consumatori. I prelievi sugli sportelli delle banche convenzionate devono essere disposti preventivamente con richiesta telefonica al Servizio Pronto Banca Generali.

| VOCI DI COSTO | VALORE |
|--|---|
| Convenzione GRUPPO INTESA SANPAOLO | |
| Commissione per versamento di contante in Euro di assegni bancari non esteri e circolari | € 2,50 |
| Valuta di accredito del versamento di contante | data operazione + 1 giorno lavorativo |
| Valuta di accredito del versamento di assegni | data operazione + 1 giorno lavorativo |
| Valuta di non stornabilità per i versamenti tramite assegni su banche convenzionate | data di accredito + 15 giorni fissi |
| Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti | data operazione + 1 giorno lavorativo |
| Commissione per prelevamento allo sportello (importo max euro 10.000,00) | € 2,50 |
| Commissione per servizio di cambio valuta (se si richiede un prelievo in valuta estera) | Le commissioni applicate sono quelle previste per la clientela ordinaria di Intesa San Paolo. Il dettaglio delle condizioni è visionabile presso gli sportelli della Banca dove si esegue l'operazione. |
| Valuta di addebito prelevamento | data della richiesta al Contact Center (giorno N) |
| Giorni utili per il prelevamento | dal secondo giorno lavorativo successivo alla richiesta (da N+2 a N+5) |
| Convenzione BANCA NAZIONALE DEL LAVORO <i>L'attivazione del servizio di versamento va richiesta preventivamente al Servizio Pronto Banca Generali la prima volta che si intende effettuare un versamento su un qualunque sportello della B.N.L. Il servizio è fruibile presso la B.N.L. dal secondo giorno lavorativo dalla richiesta</i> | |
| Commissione per versamento di contante in Euro | € 2,50 |
| Commissione per versamento assegni bancari non esteri e circolari | € 2,50 |
| Valuta di accredito del versamento di contante | data operazione + 1 giorno lavorativo |
| Valuta di accredito del versamento di assegni | data operazione + 1 giorno lavorativo |
| Valuta di non stornabilità per i versamenti in contanti | 2 giorni lavorativi |
| Valuta di non stornabilità per il versamento di assegni | data accredito + 15 giorni fissi |
| Commissione per prelevamento allo sportello | € 2,50 |
| Valuta di addebito prelevamento | data della richiesta al Contact Center (giorno N) |
| Giorni utili per il prelevamento | dal secondo all'ottavo giorno lavorativo successivo alla richiesta (da N+2 a N+10) oppure dal terzo giorno lavorativo (N+3), se disposto dopo le ore 16.00 |
| Assegni bancari impagati | |
| Commissione per ogni assegno reso protestato | 2% dell'importo dell'assegno, con un minimo di € 5,16 e un massimo di € 25,82 oltre al rimborso delle spese di protesto |
| Diritto per ogni assegno reso perché insoluto richiamato o irregolare | € 2,59 + ulteriori spese di protesto |

| LEGENDA | |
|---|---|
| Assegni salvo buon fine | Assegni negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato |
| Assegni al dopo incasso | Assegni per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso |
| Assegni esteri | Assegni in divisa o tratti su banche estere, o tratti su banca italiana a valere su conto estero |
| Richieste di esito | Richieste di esito su assegni inviati all'incasso |
| MAV | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore |
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario |
| Bonifico su Italia in € con ordine permanente | Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con esecuzione ripetitiva |
| Bonifici esteri | Bonifici da e per l'estero o espressi in valuta diversa da quella corrente, esclusi i bonifici transfrontalieri soggetti al regolamento CE 924/2009. |
| IBAN | Acronimo del termine Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente |
| BIC | Acronimo del termine Bank Identifier Code ovvero l'indirizzo swift della banca (codice richiesto fino all'01/02/2014 per le operazioni di pagamento nazionali e fino all'01/02/2016 per quelle transfrontaliere) |
| SWIFT | Acronimo del termine Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, società che gestisce un sistema internazionale di telecomunicazioni tra banche associate per la trasmissione di ordini di bonifico ed altre operazioni bancarie |
| Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario (IBAN) e del BIC della banca destinatari mancanti | Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente |
| Giorno lavorativo | Per giorno lavorativo si intende quello di apertura delle Aziende di Credito in Italia. Per le operazioni in valuta estera si intende il giorno nel quale siano aperte contemporaneamente le piazze di Milano, di New York e la piazza principale della divisa interessata) |
| Giorno lavorativo per bonifici esteri | <ul style="list-style-type: none"> operazioni in divisa estera: giorno di apertura contemporanea delle piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata; operazioni in Euro non transfrontaliere: giorno di apertura contemporanea delle aziende di credito in Italia e in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei Paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea; per bonifici transfrontalieri: giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema Europeo di Banche Centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche nazionali centrali di tutti i Paesi in cui siano insediate la banche che partecipano all'operazione di bonifico transfrontaliero. |
| Bonifico transfrontaliero | Bonifico effettuato da una banca insediata in uno Stato membro dell'Unione Europea per incarico di un ordinante, per mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in un altro Stato membro. Le commissioni applicate da una banca al proprio cliente per bonifici transfrontalieri sono uguali a quelle applicate per corrispondenti bonifici nazionali dello stesso valore e nella stessa valuta in conformità con il Regolamento CE n. 924/2009 (come modificato dal Regolamento UE 260/2012) |
| Area SEPA | <p>SEPA (Single Euro Payments Area) è l' Area Unica dei Pagamenti in Euro ed ha l' obiettivo di offrire ai cittadini, alle imprese e alle pubbliche amministrazioni la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti in euro in questa area, con la stessa facilità e sicurezza con cui vengono eseguiti nei singoli paesi.</p> <p>Per consentire questo è stato necessario adottare un nuovo insieme di regole e standard, condivisi dalle comunità bancarie dei paesi della SEPA, che riguardano i principali servizi di pagamento elettronici diversi dal contante (bonifici, addebiti preautorizzati come il RID e carte di pagamento).</p> <p>Sono stati membri dell'area SEPA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Guadalupa, Guiana Francese, Martinica, Réunion, Gibilterra, Liechtenstein, Svizzera, Islanda, Norvegia, Montecarlo.</p> <p>Ogni banca, pur operando in uno dei paesi dell'area, può autonomamente decidere se aderire o meno al circuito SEPA e applicare le regole di pagamento da esso previste.</p> |
| Tasso di cambio (fonte di riferimento) | Il tasso di cambio applicato sulla negoziazione di valuta nei bonifici esteri è riportato nella contabile relativa al bonifico. |

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Via Ugo Bassi, 6 – 20159 Milano – o per posta elettronica all'indirizzo mail Ufficio.Reclami@bancagenerali.it, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficioreclami@pec.bancagenerali.it; o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- o *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" sul sito Internet della Banca www.bancagenerali.it

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

INFORMATIVA SUL TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO RESA AI SENSI DELL'ART. 126-SEPTIESDECIES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1° SETTEMBRE 1993, N. 385 (TESTO UNICO BANCARIO)

AVVERTENZA

Banca Generali S.p.A. La informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento da Lei detenuto in qualità di consumatore, l'articolo 126-septiesdecies del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ("Testo Unico Bancario" – "TUB") Le attribuisce il diritto di ricevere le informazioni in appresso indicate riguardanti il servizio di trasferimento che, su Sua richiesta, Le potrà essere fornito dai prestatori di servizi di pagamento (di seguito "PSP") con le modalità di seguito riportate come stabilite dall'articolo 126-quinquiesdecies ("Servizio di trasferimento"), contenuto nella Sezione II ("Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento"), Capo II-ter, Titolo VI, del TUB (di seguito la "Sezione II").

In particolare, la Sezione II reca la disciplina sulla trasferibilità dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da un consumatore presso un PSP verso un altro PSP secondo quanto previsto all'articolo 126-quinquiesdecies sopra menzionato, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive"), a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Precisiamo che, ai sensi dell'articolo 126-decies del TUB, si intende per:

- "servizio di trasferimento": il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

Ai fini della Sezione II si applicano altresì le ulteriori definizioni previste dall'articolo 126-decies del TUB e dall'articolo 2 della direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta a tutti i consumatori che intendono aprire o che sono titolari di un conto di pagamento presso un PSP stabilito nel territorio della Repubblica Italiana.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "autorizzazione"). Quando i conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Il PSP ricevente trasmette copia dell'autorizzazione al PSP trasferente ove richiesto da quest'ultimo; la richiesta non interrompe né sospende il termine per l'esecuzione del servizio di trasferimento.

Il servizio di trasferimento è eseguito entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione da parte del PSP ricevente dell'autorizzazione del consumatore³ completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE sopra richiamata. Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nel suddetto articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

- fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento, per quanto di rispettiva competenza;
- quando intende trasferire solo alcuni dei servizi collegati al conto di pagamento, identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;
- indica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasmessi dal PSP trasferente;
- indica se intende avvalersi della facoltà di ottenere il reindirizzamento automatico dei bonifici come di seguito previsto.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione, in conformità a quanto indicato nell'autorizzazione del consumatore, ivi compresi l'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti, nonché le informazioni disponibili sui bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti 13 mesi.

Quando le informazioni fornite dal PSP trasferente non sono sufficienti a consentire l'esecuzione del servizio di trasferimento entro il termine sopra indicato al quarto paragrafo il PSP ricevente può chiedere al consumatore di fornire le informazioni mancanti.

Il PSP trasferente assicura gratuitamente il reindirizzamento automatico dei bonifici ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il conto di pagamento di destinazione detenuto presso il PSP ricevente, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell'autorizzazione del consumatore all'esecuzione del servizio di trasferimento. Il PSP trasferente, se cessa di accettare i bonifici in entrata alla scadenza dei 12 mesi o in mancanza di richiesta da parte del consumatore del servizio di reindirizzamento, è tenuto a informare tempestivamente il pagatore o il beneficiario delle ragioni del rifiuto dell'operazione di pagamento.

Fermo restando quanto previsto dall'articolo 6, comma 2, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 (c.d. D.Lgs. di recepimento della Direttiva 2007/64/CE – "PSD"), il PSP trasferente assicura al consumatore la fruizione dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data indicata dal consumatore nell'autorizzazione. Il PSP ricevente assicura la fruizione dei servizi di pagamento a partire da tale data. Il PSP trasferente non blocca gli strumenti di pagamento collegati al conto di origine prima della data indicata dal consumatore nell'autorizzazione.

Se il consumatore ha obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto di pagamento di origine, il PSP trasferente ne informa immediatamente il consumatore. In tal caso, resta fermo l'obbligo del PSP trasferente di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del conto di pagamento di origine. L'esecuzione del servizio di trasferimento non può essere condizionata alla restituzione da parte del consumatore di carte, assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto di origine.

Ai sensi dell'articolo 126-sexiesdecies del TUB, il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Fermo restando quanto sopra previsto, il PSP trasferente e il PSP ricevente non addebitano spese al consumatore per il servizio di trasferimento.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126-septies, commi 1 e 3, del TUB⁴.

Per eventuali, ulteriori informazioni previste dalle disposizioni di legge e di regolamento sopra richiamate e nella presente non espressamente indicate, si rinvia a quanto riportato nei documenti informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Banca messi a disposizione della Clientela.

Banca Generali S.p.A.

³ Il PSP trasferente e il PSP ricevente si impegnano ad eseguire il servizio di trasferimento nei modi indicati nella presente sempre che non sussistano o sopraggiungano irregolarità di qualsiasi genere nonché impedimenti di carattere tecnico e legale - anche dipendenti da procedure giudiziali che coinvolgono il/i Cliente/i sottoscrittore/i dell'autorizzazione - tali da non consentire il perfezionamento del servizio di trasferimento o da comprometterne in parte gli esiti positivi.

⁴ Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi. La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente e indipendentemente da tali impedimenti saranno comunque completate le attività relative al trasferimento dei bonifici e degli ordini di addebito diretto laddove richieste.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO "HOME BANKING"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail info@bancagenerali.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede
DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

| | | | |
|---------------------------|----------------|--|--|
| Cognome: | | Nome: | |
| Codice Consulente: | e-mail: | Telefono: | |
| Indirizzo: | | N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari: | |

Il Servizio Home Banking è composto da:

- Servizio "Pronto Banca Generali"
- Servizio "Internet Banking"
- Servizio SMS (Short Message Service)
- Servizio "Secure Call"

CHE COS'E' IL SERVIZIO "PRONTO BANCA GENERALI"

Il Servizio consente al cliente di eseguire, mediante telefono collegato con Banca Generali ("Pronto Banca Generali") alcune delle operazioni abitualmente svolte allo sportello bancario e relative ai rapporti che il cliente intrattiene con la banca.

Il cliente può ottenere informazioni, impartire disposizioni anche in via continuativa, aderire a servizi a valere sul contratto: le tipologie di informazioni/disposizioni utilizzabili dopo la sottoscrizione del contratto sono indicate nel materiale illustrativo del Servizio consegnato al Cliente. La Banca metterà a disposizione del Cliente tutti i nuovi servizi che verranno successivamente abilitati, anche mediante apposita comunicazione sul proprio sito web.

Principali rischi connessi al servizio

Vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei codici di accesso e dispositivi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|-----------------------------------|
| Canone annuo | gratuito |
| Blocco utenza per smarrimento o furto dei codici di sicurezza | gratuito |
| Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro | € 13,00 ¹ |
| Revoca del servizio per iniziativa della banca o per uso improprio | € 20,00 |
| Rimborso minimo per richiesta di ricerche che prevedono il riascolto di telefonate registrate | € 15,50 all'ora o frazione di ora |

CHE COS'E' IL SERVIZIO "INTERNET BANKING" * *

L'Internet Banking è il servizio che consente al cliente di ottenere informazioni e/o disporre operazioni per via telematica, secondo le modalità tecniche e operative proprie del profilo prescelto, sui rapporti intestati al cliente stesso indicati alla banca all'atto dell'apertura o in un momento successivo.

Per poter usufruire del servizio, il cliente deve essere in possesso dell'attrezzatura tecnica idonea a consentire l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal cliente medesimo con un ISP (Internet Service Provider). La Banca trasmette al cliente una busta sigillata contenente i Codici di Accesso assegnati.

Il servizio non può essere attivato su rapporti a firme congiunte.

Principali rischi connessi al servizio

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei codici di accesso e dispositivi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici, secondo le modalità contrattualmente previste;
- per sua maggiore tutela, disattivazione dei codici di accesso qualora non vengano utilizzati per un periodo continuativo di 180 giorni.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza: le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

| VOCI DI COSTO | VALORE |
|---|----------|
| Canone mensile Servizio di Internet Banking "PROFILO BASE" ² | gratuito |
| Canone mensile Servizio di Internet Banking "PROFILO TRADER" ² | gratuito |
| Canone mensile Servizio di Internet Banking "PROFILO TEMPO REALE" ^{3 (2)} : <ul style="list-style-type: none"> • Conti che prevedono il servizio: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, Investimento Azionisti, Friendly, Convenzioni, Assieme, Dipendenti, Team, MultiFast, MultiPrivilege, BG MultiPremier, BG Personal Trade | € 5,00 |

¹ Operazione gratuita per il conto "Dipendenti"

² Servizio non previsto per il conto Prestige

³ Quotazioni in tempo reale disponibili sui titoli negoziati su Borsa Italiana.

| | |
|--|----------------------|
| Canone mensile Servizio di Internet Banking "PROFILO TEMPO REALE CON BOOK A 5 LIVELLI" ⁽²⁾ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Conti che prevedono il servizio: BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, Investimento Azionisti, Friendly, Convenzioni, Assieme, Dipendenti, Team, MultiFast, MultiPrivilege, BG MultiPremier, BG Personal Trade | € 20,00 |
| Blocco utenza per smarrimento o furto codici di sicurezza: | gratuito |
| Sostituzione codici di sicurezza per smarrimento, furto o altro | € 13,00 ⁴ |

CHE COS'E' IL SERVIZIO SMS (Short Message Service) *

Consente di richiedere alla banca o di ricevere direttamente dalla banca stessa, sul proprio telefono cellulare con funzione SMS, comunicazione di dati relativi ai rapporti e ai movimenti di conto corrente e agli altri servizi a lui intestati e/o cointestati, ad oggi disponibili, o che venissero in seguito resi disponibili.

Modalità attivazione SMS Security: il servizio verrà attivato contestualmente all'apertura del conto corrente per i clienti che sottoscriveranno "Pacchetto Protezione" (di cui al Modulo di richiesta servizi bancari e di investimento) per le operazioni di: movimenti conto corrente e movimenti carta di debito. Il cliente potrà attivare in autonomia gli avvisi su Eseguito Titoli e Accessi al sito, accedendo nell'Area Riservata del sito Banca Generali (www.bancagenerali.it)

Principali rischi connessi al servizio

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|-----------------------------------|---|
| Canone mensile Servizio SMS | esente |
| Spese invio singolo messaggio SMS | € 0,10 (50 sms/mese gratuiti per ogni intestatario se si sottoscrive Pacchetto protezione con i conti: BG Deluxe – BG Privilege – BG Top Premier) |

CHE COS'E' IL SERVIZIO "Secure Call" **

Il servizio "Secure Call" è una funzionalità (utilizzabile solo con l'attivazione del servizio Internet Banking) che consente di confermare le operazioni dispositive (on line) tramite il cellulare abilitato al servizio. Con questa funzionalità il Cliente chiama il numero verde indicato e riceve un codice numerico - one time password - sul proprio cellulare abilitato che dovrà essere utilizzato per confermare l'operazione online. Oltre alla funzionalità "Secure Call" è prevista la "Secure Call con PIN": grazie a questo servizio il Cliente potrà confermare le operazioni di importo superiore a 5.000 euro utilizzando oltre al codice numerico fornito, un'ulteriore PIN variabile.

Per tutte le informazioni sul servizio "Secure Call" si rimanda alle istruzioni operative disponibili nell'area riservata del sito internet della Banca: www.bancagenerali.it

Principali rischi connessi al servizio

- La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto;
- Possibile utilizzo fraudolento o indebito del telefono cellulare abilitato al servizio, in caso di furto o smarrimento.
- Interruzioni e/o cadute di linea del collegamento telefonico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| CONDIZIONI ECONOMICHE | VALORE |
|---|----------|
| Canone mensile funzionalità "SECURE CALL" | Gratuito |

*I corrispettivi, le commissioni, le spese (canone mensile, spese di riemissione codici, etc.) e gli oneri eventualmente previsti per i servizi di "Internet Banking", "SECURE CALL" e "SMS (Short Message Service)" - attivi su tutti i rapporti intestati al Cliente ed autorizzati dalla Banca - verranno addebitati, nella misura e con la periodicità indicate, a valere su un unico conto corrente intestato al Cliente stesso, come di seguito indicato:

- 1) per il Cliente non già correntista della Banca che richiede l'attivazione di tali servizi in sede di sottoscrizione di un rapporto di conto corrente: su tale **primo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 2) per il Cliente già correntista della Banca che ne richieda l'attivazione successivamente all'apertura del/dei rapporto/i di conto corrente: sul **rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali **espressamente scelto dal Cliente** in fase di successiva richiesta dei menzionati servizi;
- 3) per il Cliente già correntista della Banca che ne richieda l'attivazione contestualmente all'apertura di altro conto corrente: su tale **nuovo rapporto di conto corrente** aperto con Banca Generali;
- 4) in caso di estinzione del conto corrente di regolamento di cui ai precedenti punti 1), 2) e 3) ed in presenza di altro/altri rapporto/i di conto corrente intercorrente/i con Banca Generali: sul **primo rapporto di conto corrente intestato al Cliente** aperto presso Banca Generali, o, se non esistente, sul **primo rapporto di conto corrente cointestato al Cliente** aperto presso Banca Generali.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami** – Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano – o per posta elettronica all'indirizzo mail Ufficio.Reclami@bancagenerali.it, indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficioreclami@pec.bancagenerali.it; o via fax al n. 02-69462271. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- o **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

⁴ Operazione gratuita per il conto "Dipendenti"

⁽²⁾ Servizio non previsto per il conto Prestige

³ Quotazioni in tempo reale disponibili sui titoli negoziati su Borsa Italiana.

- o *Conciliatore Bancario Finanziario* – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, , nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" sul sito Internet della Banca www.bancagenerali.it.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

| LEGENDA | |
|--------------------------|--|
| Codici di accesso | Si intendono USER-ID, che consente l'identificazione del cliente e PASSWORD, parola chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal cliente gli consente, mediante digitazione della stessa di accedere ai servizi per i quali è abilitato. |
| E-mail | Electronic mail o posta elettronica; messaggio creato, inviato e letto sul computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computer e sistemi collegati via Internet tramite modem. |
| Sito | Spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che viene reso noto da chi vi abbia interesse. |
| Web | World Wide Web; banca dati di Internet, rappresentata da tutte le risorse che possano essere rese disponibili mediante protocolli Internet ("gestione Web"). |
| One time password | One-Time Password è una password di autenticazione valida per una singola sessione di accesso o per disporre una singola operazione garantendo, così, una maggiore sicurezza rispetto ad una password statica. |

Banca Generali S.p.A. – Terza sezione - Fascicolo unico dei Fogli Informativi dei servizi accessori al conto corrente – data ultimo aggiornamento Settembre 2018

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano di aver ricevuto, in tempo utile e prima della sottoscrizione della richiesta di attivazione di servizi bancari e di investimento, copia di tutti i **Fogli Informativi dei servizi accessori al conto corrente "Base" contenuti nel presente fascicolo**, nonché copia delle **Guide pratiche previste da Banca d'Italia** ai sensi del relativo Provvedimento del 29 luglio 2009 ("Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti. Testo delle Disposizioni aggiornate al 15 luglio 2015") e succ. mod. e copia dell'**Informativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento e del Modulo Standard per le Informazioni da fornire ai depositanti** (ai sensi dell'art. 3, comma 3, del D. Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30).

Luogo _____,

Data _____

FIRMA DELL'INTESTATARIO 1



FIRMA DELL'INTESTATARIO 2



FIRMA DELL'INTESTATARIO 3

