



Fascicolo Unico  
dei Fogli Informativi  
delle condizioni dei servizi accessori al  
conto corrente  
**“BG Conto di Base Pensionati”**

Fogli Informativi	Decorrenza	Versione
Carta di debito	Settembre 2018	N° 8

Data ultimo aggiornamento

*Settembre 2018*

**FOGLIO INFORMATIVO DELLA CARTA DI DEBITO (Bancomat-Pagobancomat)****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Generali S.p.A.**

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza Tre Torri, 1 tel. 800.155.155, fax 041.5270193 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. e p.iva 00833240328 REA n. 103698 Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.155.155; E-mail [info@bancagenerali.it](mailto:info@bancagenerali.it)

**Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede****DATI CONSULENTE FINANZIARIO:**

<b>Cognome:</b>		<b>Nome:</b>	
<b>Codice Consulente:</b>	<b>e-mail:</b>	<b>Telefono:</b>	
<b>Indirizzo:</b>		<b>N° iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari:</b>	

**CHE COS' E' LA CARTA DI DEBITO (Bancomat-Pagobancomat)**

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La carta di debito è lo strumento in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat/Cirrus, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**Funzione PagoBancomat:** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat"/Maestro, digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Funzione Cirrus/Maestro:** è il servizio che permette di prelevare in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico con il marchio CIRRUS/MAESTRO

**Funzione Maestro:** è il servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati

**Principali rischi connessi al servizio**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni economiche sotto riportate sono valide sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da banche corrispondenti, imposte o quant'altro dovuto per legge, non immediatamente quantificabili. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno recuperati separatamente.

**CARTA DI DEBITO BANCOMAT-PAGOBANCOMAT-CIRRUS-MAESTRO**

**NB: il canone è sempre gratuito nel caso in cui il titolare possieda anche la carta di credito CartaSi**

Canone annuo prima carta - <b>Tipologia Conto:</b> BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, BG Personal Trade, BG Multipremier, BG Conto di Base, Conto di Base BG Pensionati, Dipendenti, Team, Multiprivilege, Convenzioni - <b>Tipologia Conto:</b> Assieme, Friendly Investimento Azionisti	- gratuito - € 8,00 (gratuito 1° anno)
Canone annuo ulteriore carta - <b>Tipologia Conto:</b> BG Deluxe, BG Privilege, BG Top Premier, BG Personal Trade, BG Multipremier, BG Conto di Base, Conto di Base BG Pensionati, Dipendenti, Team - <b>Tipologia Conto:</b> Multiprivilege, Assieme, Investimento Azionisti, Convenzioni, Friendly	- Gratuito - € 8,00
Numero di prelievi annui gratuiti su sportelli automatici di altre banche (circuito Bancomat)	illimitati
Limite massimo per prelievo contante su ATM Banca Generali e Banche Convenzionate (circuito Bancomat)	€ 1.500 al giorno € 5.000 al mese
Limite massimo per prelievo contante su ATM altre Banche (circuito Bancomat)	€ 500 al giorno € 2.500 al mese
Limite massimo per pagamenti con POS (Pagobancomat)	€ 2.500 al giorno € 2.500 al mese
Limite massimo per prelievo contante su ATM (Circuito Cirrus)	Carta argento: € 300 al giorno e € 800 al mese Carta Oro: € 300 al giorno e € 1.600 al mese
Limite massimo per pagamenti con POS (Circuito Maestro)	€ 800 al giorno; € 800 al mese
Commissione per prelievamento contante su sportelli di altre banche (circuito Bancomat)	gratuito
Commissione per prelievamento contante su sportelli automatici (circuito Cirrus) <sup>1</sup>	€ 1,55
Commissione per pagamento su terminale POS (circuito PagoBancomat)	esente
Commissione per pagamento su terminale POS (circuito Maestro)	esente
Valute di addebito: o prelevamenti o pagamenti	o data prelevamento o data pagamento
Spese per blocco della carta per smarrimento o furto	esente

<sup>1</sup> Servizio gratuito per il conto corrente "Dipendenti".

Spese per revoca della carta, d'iniziativa della banca, per scopertura o uso improprio della stessa	€ 26,00
Recupero spese per prelievamento disconosciuto	€ 15,50
Limite massimo di utilizzo Funzione Fast Pay (per il pagamento dei pedaggi autostradali)	€ 100 per singolo pedaggio
Valuta di addebito funzione Fast Pay	il totale dei pagamenti effettuati nel mese precedente viene regolato con un unico addebito mensile sul conto corrente con valuta media ponderata riferita alle date e agli importi dei singoli pagamenti
Premio Lordo Annuo Pro capite su emissione copertura assicurativa "Europ Assistance Italia S.p.A." <sup>2</sup> qualora attivata sulla/e Carta/e di debito collegata/e al conto corrente attraverso "Pacchetto protezione" di cui al relativo modulo di apertura.	gratuito

### LEGENDA

<b>Carta di Debito (Bancomat)</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
<b>Carta di Debito (PagoBancomat)</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE, RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

60 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

### RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, con lettera raccomandata a.r. indirizzata a **Banca Generali S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Tre Torri, 1 – 20145 Milano** – o per posta elettronica all'indirizzo mail [Ufficio.Reclami@bancagenerali.it](mailto:Ufficio.Reclami@bancagenerali.it), indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [ufficioreclami@pec.bancagenerali.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancagenerali.it); o via fax al n. 02-69462271.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 30 giornate operative ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui ai precedenti paragrafi, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

□ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

□ **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – attraverso le relative procedure specificatamente previste. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

Al riguardo, il Cliente viene invitato a leggere attentamente l'apposito documento informativo denominato "Organi e procedure di risoluzione delle controversie" che gli è stato preventivamente consegnato, nonché a consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazioni" sul sito Internet della Banca [www.bancagenerali.it](http://www.bancagenerali.it)

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria secondo i limiti e le modalità di Legge (si veda, in particolare, l'art. 5 del D.Lgs. n. 28/2010 in materia di mediazione).

<sup>2</sup> Prevista solo per i conti: BG Deluxe, BG Privilege e BG Top Premier

**Banca Generali S.p.A. – Terza sezione - Fascicolo unico dei Fogli Informativi dei servizi accessori al conto corrente – data ultimo aggiornamento Settembre 2018**

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano di aver ricevuto, in tempo utile e prima della sottoscrizione della richiesta di attivazione di servizi bancari e di investimento, copia di tutti i **Fogli Informativi dei servizi accessori al conto corrente "BG Conto di Base Pensionati" contenuti nel presente fascicolo**, nonché copia delle **Guide pratiche previste da Banca d'Italia** ai sensi del relativo Provvedimento del 29 luglio 2009 ("Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti. Testo delle Disposizioni aggiornate al 15 luglio 2015") e succ. mod. e copia dell'**Informativa sul Trasferimento dei servizi di pagamento** e del **Modulo Standard per le Informazioni da fornire ai depositanti** (ai sensi dell'art. 3, comma 3, del D. Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30).

Luogo \_\_\_\_\_,

Data \_\_\_\_\_

FIRMA DELL'INTESTATARIO 1



FIRMA DELL'INTESTATARIO 2



FIRMA DELL'INTESTATARIO 3

