

FOGLIO INFORMATIVO CARTE

1. INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Generali S.p.A.

Uffici Operativi: 34132 Trieste, C.so Cavour, 5/A tel. 040.7777.111, fax 02.69462307 oppure 20145 Milano, Piazza tre Torri, 1 tel. 800.133.133 - Sede Legale: 34132 Trieste, Via Machiavelli 4 - Cap. Soc. euro 116.851.637 int. vers. - Iscrizione al Registro Imprese di Trieste c.f. 00833240328, p.iva 01333550323 REA n. 103698 Banca

aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Numero Verde: 800.133.133; E-mail info@bancagenerali.it

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede
DATI CONSULENTE FINANZIARIO:

Cognome:		Nome:	
Codice CF:	e-mail:	Telefono:	
Indirizzo:		N° iscrizione all'Albo Unico dei consulenti finanziari:	

2. LE CARTE DI CREDITO AZIENDALI

2.1 INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Nexi Payments SpA, sede legale/amministrativa : Corso Sempione, 55 – 20149. Codice identificativo: 32875.7. Gruppo di appartenenza: Gruppo Nexi - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi SpA
Codice Fiscale e/o Partita IVA: 04107060966 Telefono: +39 02 3488.1
Fax: +39 02 3488.4180
Indirizzo del Sito internet: www.nexi.it
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7

2.2 CHE COS'E'

La carta di credito aziendale Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Professionista o al Dipendente di compiere operazioni sui circuiti Internazionali abilitati ed è possibile utilizzarle per esigenze di spese differenti in base alla tipologia di carta richiesta.

A cosa servono: le Carte Corporate Classic e Corporate Oro sono carte di credito che consentono, entro il massimale di spesa mensile indicato sul presente contratto, di compiere operazioni tramite il circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta. Più precisamente consentono di:

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute, indicato nell'estratto conto mensile inviato al Professionista o all'Azienda, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, in un'unica soluzione e senza interessi;

Servizi aggiuntivi

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di SMS Alert - Avviso di Sicurezza.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

A CHI SI RIVOLGONO

Le Carte Corporate Classic e Corporate Oro si rivolgono a **professionisti e/o dipendenti di un'azienda che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. Sono pensate per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti presso esercizi fisici e online .

2.3 CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche Carta Corporate Classic e Oro	
Canone annuo prima carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;
Canone annuo ulteriore carta principale	Corporate Classic € 15,00; Corporate Oro € 70,00;
Massimale di utilizzo mensile carta principale	Corporate Classic € 2.600; Corporate Oro € 5.200;
Calcolo canone annuo	<ul style="list-style-type: none"> • Corporate Classic: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 3.000,00, per ogni anno (365 gg) • Corporate Oro: canone esente con un totale pagamenti effettuati con la carta pari o superiore a € 5.000,00, per ogni anno (365 gg)
Commissioni su operazioni di anticipo contante	4% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro e un minimo di € 5,16 per le operazioni restanti
Tasso massimo applicato sulle dilazioni di pagamento	Non sono previste dilazioni di pagamento
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa/MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio così come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio massima del 2%, dell'importo transato.
Commissioni su operazioni di anticipo contante	Commissione del 4% con un minimo di € 0,52 per operazioni effettuate in Euro e un minimo di € 5,16 per le operazioni restanti

Estratti conto	<ul style="list-style-type: none"> • frequenza emissione e invio: mensile (in presenza di almeno un'operazione o dell'addebito della quota annuale) • spese di emissione ed invio: € 1,15 imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 2,00
Tariffazione servizi di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> • Carta di rimpiazzo (emessa su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per la Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero; • Anticipo contante d'emergenza (erogato su richiesta del titolare a fronte di furto/ smarrimento/ mancata ricezione della carta): servizio gratuito per la Corporate Classic e Corporate Oro in Italia e all'estero
Sostituzione carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnovo Carta a scadenza: 12,00 Euro; • Duplicato Carta: servizio gratuito; • Rifacimento Carta: servizio gratuito.
Servizio SMS Informativi (facoltativo)	<p>Canone annuale per i Titolari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con numero di telefono italiano: 0 Euro (***) - con numero di telefono estero: 3,60 Euro <p>*** Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe (attualmente 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati o in bundle inclusi nel pacchetto, salvo promozioni).</p>
Giorni di valuta per addebito su conto corrente bancario	<ul style="list-style-type: none"> • 15 giorni fissi dalla data di emissione dell'estratto conto per Carte Corporate Classic e Oro
Altre commissioni	commissione massima di € 0,77 per ogni operazione di acquisto carburante per importi pari o superiori a 100,00 €
Spese e oneri posti da Banca Generali	<ul style="list-style-type: none"> • spese per blocco della carta per smarrimento o furto: gratuite • spesa per revoca della carta, d'iniziativa di Banca Generali, per scopertura o uso improprio della stessa: € 26,00 • spesa per emissione carte con carattere d'urgenza: € 10,50

²La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da NEXI per il Servizio SMS di sicurezza può essere effettuata chiamando il Servizio Clienti NEXI o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2,00 €.

2.4 PRINCIPALI RISCHI

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità dell'Azienda per le Operazioni effettuate dalle carte supplementari affidate ai propri dipendenti.

3. RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Recesso del Professionista e/o dell'Azienda

Il Professionista e/o l'Azienda hanno facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'emittente

L'Emittente può recedere dal presente Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Professionista e/o dell'Azienda, dandone comunicazione in forma scritta al Professionista e/o all'Azienda, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato, o tramite il Portale Emittente, su Supporto Durevole, inviando in questo caso apposito avviso di pubblicazione al Professionista e/o all'Azienda via e-mail. In alternativa, la comunicazione di recesso, potrà essere fornita anche mediante altro Supporto Durevole concordato in anticipo col Professionista e/o con l'Azienda. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Professionista e/o l'Azienda vengono a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente.

Diritti ed obblighi del Professionista e/o dell'Azienda in tutti i casi di recesso

Il Professionista e/o l'Azienda, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Professionista e/o dell'Azienda medesimi o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, devono provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei loro confronti, e, se in possesso della/e Carta/e, alla sua/loro pronta invalidazione tagliandola/e verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la/e Carta/e ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritardano a pagare le somme di cui al punto precedente, saranno tenuti al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel Documento di Sintesi;
- hanno diritto al rimborso della quota annuale della Carta/e, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta/e. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Professionista e/o dall'Azienda solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora il Professionista e/o l'Azienda (anche tramite il Dipendente) avessero autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovranno provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Professionista e/o dall'Azienda medesima), o immediatamente dopo essere venuti a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al presente Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del presente Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Ufficio Customer Care, con comunicazione scritta, tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "possessori di Carte di pagamento";
- via fax al n. 02 - 3488.9154;
- via e-mail all'indirizzo: c.satisfaction@nexi.it;
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora l'Emittente venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza dell'Emittente. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Emittente dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se l'Emittente non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Professionista e/o l'Azienda non sono comunque soddisfatti della risposta, possono rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come ed a quali condizioni rivolgersi all'ABF, il Professionista e/o l'Azienda possono consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Professionista e/o l'Azienda possono presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (De-creto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Emittente delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Professionista e/o l'Azienda possono presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dall'Emittente in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it

LEGENDA	
Carta principale	carta di credito emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la banca richiedente
Azienda	la società, associazione, impresa individuale, ovvero altro ente o per-sona giuridica che, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, svolge attività economica e richiede una Carta in versione aziendale a nome del titolare dell'Azienda medesima o di suoi Dipendenti.
Dipendente	il/i soggetto/i, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta in versione aziendale su richiesta dell'Azienda e per scopi professionali e/o per usi aziendali, ossia – indistintamente – il titolare dell'Azienda e/o i soggetti legati all'Azienda da un rapporto di lavoro continuativo.
Professionista	il soggetto, persona fisica, titolare di partiva IVA, a cui viene rilasciata la Carta in versione individuale per scopi attinenti la propria attività pro-fessionale.
Carta aggiuntiva	carta di credito emessa a favore di un soggetto, già titolare di carta, abbinata ad un circuito internazionale (Visa/Mastercard) diverso da quello della carta principale
ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Canone annuale	importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito
PIN	Personal Identification Number: codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	
Informazioni / Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì – venerdì	Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39 02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni per non Titolari * Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.	Numero a pagamento 02.345.441 (*)