

Milano, 29 Gennaio 2021

Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del contratto relativo alla Carta Prepagata ai sensi dell'art.126-sexies del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (il "Testo Unico Bancario")

Gentile Cliente,

la informiamo che, nell'ambito del costante percorso di valorizzazione dei servizi offerti e di semplificazione dei processi e comunicazione verso i Titolari carte prepagate, **Banca Generali S.p.A.** (di seguito la "Banca"), in qualità di emittente della sua Carta Prepagata ed in collaborazione con il Gestore carte Nexi Payments S.p.A. (di seguito "Nexi"), ha **provveduto a modificare ed aggiornare la documentazione contrattuale relativa alla sua Carta**, per recepire modifiche normative ed introdurre alcune variazioni che ne migliorano il contenuto.

Si riportano di seguito le più significative variazioni:

- **eliminazione del riferimento al limite di €25 per le operazioni contactless.**¹ Restano sempre validi i limiti e gli importi eventualmente previsti dalla normativa tempo per tempo vigente in materia di servizi di pagamento;
- **integrazione di alcune specifiche** per le operazioni e-commerce, con particolare riferimento ai *meccanismi di Autenticazione forte previsti dal sistema*²;
- **modifica dei termini entro i quali la Banca può dare riscontro al reclamo**, ossia entro quindici giornate lavorative dalla sua ricezione, fino a trentacinque giornate lavorative nei casi di risposta interlocutoria per fornire riscontro definitivo³;
- **aggiornamento dell'Informativa sul trattamento dei dati personali** in linea con il principio di trasparenza e adeguata informazione dell'interessato, in merito alla natura, alle modalità e finalità del trattamento e all'esercizio dei diritti⁴.

Sono stati inoltre implementati alcuni servizi e meglio specificati alcuni processi operativi, di seguito dettagliati:

- sono stati **estesi i canali di comunicazione** utilizzabili dalla Banca e dal Gestore verso i Titolari in caso di recesso⁵, risoluzione del Contratto e blocco della Carta;
- è stato **integrato il Servizio Spending Control**; il Servizio è stato attivato lo scorso 3 novembre 2020, come avrà già avuto modo di conoscere nel caso in cui abbia effettuato l'accesso all'Area Personale del sito www.nexi.it;
- viene **disciplinato il Servizio "Pay-by-Link"**, già attivo sul mercato, che consente al Titolare di effettuare acquisti e prenotazioni su Internet mediante l'inserimento dei dati Carta su una pagina web sicura richiamata da un link ricevuto tramite i canali di comunicazione concordati con l'Esercente.
- è stato specificato che la denuncia deve essere presentata dal Titolare alle Autorità nei casi richiesti da Nexi;
- è stato aggiornato il Capitale Sociale del Gestore Nexi Payments S.p.a.

Tutto quanto precede costituisce Proposta di modifica unilaterale degli accordi stipulati con Banca Generali e il Gestore.

Le modifiche contrattuali entreranno in vigore dal 1° aprile 2021, con le specifiche di cui sopra.

¹ Aggiornamento effettuato ai sensi del Regolamento Delegato (UE) 2018/389 del 27 novembre 2017

² Aggiornamento effettuato ai sensi del Regolamento Delegato (UE) 2018/389 del 27 novembre 2017

³ Aggiornamento effettuato ai sensi delle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successivi aggiornamenti in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

⁴ Aggiornamento effettuato ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali Regolamento (UE) 2016/679

⁵ Valido per le carte prepaid BG Cash con rinnovo automatico a scadenza.

Banca Generali S.p.A.

Direzione:
34132 Trieste
Corso Cavour, 5/A
Uffici Operativi:
20145 Milano - Piazza Tre Torri, 1
tel. 02. 60765411
34132 Trieste - Corso Cavour, 5/A
tel. 040. 7777 111 - fax 041. 5270193
Sede Legale:
34132 Trieste - Via Machiavelli, 4
Cap Soc. Euro 116.851.637,00 int. vers.

Iscrizione al Registro Imprese di Trieste
C.F. n. 00833240328 e P.IVA n. 01333550323
REA n. 103698
Banca aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'Albo delle Banche al n. 5358 e Capogruppo del gruppo bancario Banca Generali iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3075.9 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



Per prendere visione delle modifiche apportate alla documentazione contrattuale può consultare il documento in allegato ("Condizioni Oggetto di Variazioni"), altresì messo a disposizione:

- sul sito della Banca al seguente link: [www.bancageneraliprivate.it/Trasparenza/Condizioni economiche dei prodotti offerti/Carte prepagate](http://www.bancageneraliprivate.it/Trasparenza/Condizioni_economiche_dei_prodotto_offerti/Carte_prepagate).

La versione aggiornata della documentazione contrattuale, comprensiva dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, è disponibile sul sito www.nexi.it nella sezione "Area Trasparenza" o tramite accesso diretto dal nostro sito [www.bancageneraliprivate.it/Trasparenza/Condizioni economiche dei prodotti offerti/Carte prepagate/Altra documentazione Nexi](http://www.bancageneraliprivate.it/Trasparenza/Condizioni_economiche_dei_prodotto_offerti/Carte_prepagate/Altra_documentazione_Nexi).

Le ricordiamo che, qualora non intendesse accettare le modifiche contrattuali proposte, **lei ha diritto di recedere dal contratto con la Banca, senza alcuna penalità e senza spese di chiusura, entro il 31 marzo 2021**. Trascorso tale termine senza che sia stato esercitato il diritto di recesso, tali modifiche si intenderanno approvate.

La ringraziamo sin da ora per l'attenzione e le ricordiamo che il suo Consulente è sempre a disposizione per fornirle ulteriori chiarimenti e dettagli. Per qualsiasi informazione può inoltre fare riferimento al Customer Care della Banca al numero verde 800.133.133.

Cordiali saluti.

Banca Generali S.p.A.

Allegato: "Condizioni Oggetto di Variazioni"